



Korisnički vodič

SAŽETAK

U ovom vodiču su date informacije o komponentama, mrežnoj vezi, upravljanju napajanjem, kreiranju rezervnih kopija i drugim funkcijama.

Bluetooth je zaštitni znak svog vlasnika, a kompanija HP Inc. ga koristi pod licencom. Intel, Celeron, Pentium i Thunderbolt su zaštitni znakovi kompanije Intel Corporation i njenih podružnica u SAD-u i/ili drugim zemljama. Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak kompanije Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim zemljama. USB Type-C® i USB-C® su registrirani zaštitni znakovi organizacije USB Implementers Forum. DisplayPort™ i logotip DisplayPort™ su zaštitni znakovi u vlasništvu Asocijacije za standarde za video elektroniku (VESA) u SAD-u i drugim zemljama. Miracast® je registrirani zaštitni znak organizacije Wi-Fi Alliance.

Informacije navedene u ovom dokumentu podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedine garancije za proizvode i usluge kompanije HP istaknute su u izričitim garancijama koje se dobijaju uz takve proizvode i usluge. Ništa što je navedeno u ovom dokumentu ne treba tumačiti kao dodatnu garanciju. Kompanija HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke greške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: februar 2021.

Broj dijela dokumenta: M41506-FJ1

Napomene o proizvodu

U ovom vodiču opisane su funkcije koje su zajedničke većini proizvoda. Moguće je da neke funkcije nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Operativni sistemi mogu zahtijevati nadograđeni i/ili posebno kupljeni hardver, pogonske programe, ažuriranje softvera ili BIOS-a kako biste maksimalno iskoristili funkcionalnost operativnog sistema Windows. Windows 10 se automatski ažurira i ta funkcija je uvijek omogućena. Pružalac internetskih usluga može naplaćivati naknade, a s vremenom za ažuriranja mogu važiti dodatni zahtjevi. Više detalja potražite na <http://www.microsoft.com>.

Da biste pristupili najnovijim korisničkim vodičima, idite na <http://www.hp.com/support> i slijedite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **Manuals** (Priručnici).

Uslovi korištenja softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korištenjem bilo kog softverskog proizvoda unaprijed instaliranog na ovom računaru, prihvataće odredbe HP ugovora o licenci za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvate ove uslove licence, vaš jedini pravni lijek sastoji se u tome da vratite čitav, nekorišten proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog povrata novca, shodno politici povrata novca prodavača.

Za dodatne informacije ili za podnošenje zahtjeva za puni povrat novca za računar, molimo kontaktirajte prodavača.

Sigurnosno upozorenje

Smanjite mogućnost pojave opeketina ili pregrijavanja računara tako što ćete slijediti opisane preporuke.

⚠️ OPOMENA! Da biste smanjili mogućnost nastanka opeketina ili pregrijavanja računara, nemojte ga držati direktno u krilu ili zaklanjati otvore za zrak na računaru. Računar koristite samo na čvrstoj i ravnoj površini. Nemojte dozvoliti da neki drugi čvrsti predmet, kao što je opcionalni štampač koji se nalazi u blizini ili neki meki predmet, kao što su jastuci, tepisi ili odjeća blokiraju protok zraka. Također nemojte dozvoliti da adapter naizmjenične struje za vrijeme rada dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka, pokrivača ili odjeće. Računar i adapter naizmjenične struje usklađeni su s ograničenjima temperature površine kojoj korisnik može pristupiti, a koja su definirana važećim sigurnosnim standardima.

Postavke konfiguracije procesora (samo na odabranim proizvodima)

Važne informacije o konfiguracijama procesora.

 **VAŽNO:** Odabrani proizvodi imaju konfiguraciju s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operativnim sistemom Windows®. **Ako računar ima takvu konfiguraciju, nemojte mijenjati postavke konfiguracije procesora u fajlu msconfig.exe s 4 ili 2 procesora na 1 procesor.** Ako to učinite, računar se neće ponovo pokrenuti. Morat ćete izvršiti vraćanje na fabričke postavke kako biste računar vratili u izvorno stanje.

Sadržaj

1 Početak rada	1
Najbolji koraci	1
Više resursa kompanije HP	1
2 Upoznejte računar	3
Pronalaženje hardvera	3
Pronalaženje softvera	3
Desna strana	3
Lijeva strana	4
Ekran	6
Način rada sa smanjenim plavim svjetlom (samo na odabranim proizvodima)	6
Područje tastature	7
Postavke i komponente dodirne podloge	7
Postavke dodirne podloge	7
Podešavanje postavki dodirne podloge	7
Uključivanje dodirne podloge	7
Komponente dodirne podloge	8
Lampice	8
Dugme, otvor za ventilaciju i čitač otiska prsta	9
Posebne tipke	11
Tipke za radnju	12
Donja strana	13
Naljepnice	14
3 Povezivanje na mrežu	16
Povezivanje na bežičnu mrežu	16
Korištenje bežičnih kontrola	16
Tipka za način rada u avionu	16
Komande operativnog sistema	16
Povezivanje na WLAN mrežu	17
Korištenje funkcije HP Mobile Broadband (HP mobilna širokopojasna mreža) (samo na odabranim proizvodima)	17
Korištenje eSIM-a (samo na odabranim proizvodima)	18
Korištenje GPS-a (samo na odabranim proizvodima)	18
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na odabranim proizvodima)	18
Povezivanje Bluetooth uređaja	19

Povezivanje na žičnu mrežu – LAN (samo na odabranim proizvodima)	19
4 Uživanje u zabavnim funkcijama	21
Korištenje kamere	21
Korištenje audio funkcija	21
Povezivanje zvučnika	21
Povezivanje slušalica	21
Povezivanje slušalica s mikrofonom	22
Korištenje postavki za zvuk	22
Postavke zvuka	22
Audio postavke	22
Korištenje video funkcija	22
Povezivanje Thunderbolt uređaja pomoću USB Type-C kabla (samo na odabranim proizvodima)	23
Povezivanje video uređaja pomoću HDMI kabla (samo na odabranim proizvodima)	23
Povezivanje Tv-a ili monitora visoke definicije pomoću HDMI priključka	24
Postavljanje HDMI zvuka	24
Uključivanje HDMI zvuka	25
Vraćanje zvuka na zvučnike računara	25
Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih s funkcijom Miracast i povezivanje s njima (samo na odabranim proizvodima)	25
Korištenje prenosa podataka	25
Povezivanje uređaja na priključak USB Type-C (samo na odabranim proizvodima)	25
5 Kretanje po ekranu	27
Korištenje dodirne podloge i pokreta na dodirnom ekranu	27
Kucanje	27
Zumiranje hvatanjem dvama prstima	27
Klizanje dvama prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)	28
Kucanje dvama prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)	28
Kucanje trima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)	28
Kucanje četirima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)	29
Prevlačenje trima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)	29
Prevlačenje četirima prstima (precizna dodirna podloga)	29
Klizanje jednim prstom (dodirni ekran)	30
Korištenje opcionalne tastature ili miša	30
Korištenje tastature na ekranu (samo na odabranim proizvodima)	30
6 Upravljanje napajanjem	31
Korištenje stanja mirovanja i hibernacije	31
Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega	31

Pokretanje hibernacije i izlazak iz nje (samo na odabranim proizvodima)	32
Isključivanje (zaustavljanje rada) računara	32
Korištenje ikone napajanja i opcija napajanja	33
Rad na baterijsko napajanje	33
Korištenje funkcije HP Fast Charge (HP Brzo punjenje) (samo na odabranim proizvodima)	34
Prikazivanje napunjenoosti baterije	34
Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na odabranim proizvodima)	34
Štednja baterijskog napajanja	34
Prepoznavanje niskih nivoa napunjenoosti baterije	35
Rješavanje problema sa niskim nivoom napunjenoosti baterije	35
Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenoosti baterije kada je dostupno vanjsko napajanje	35
Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenoosti baterije kada nije dostupan izvor napajanja	35
Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenoosti baterije kada računar ne može izaći iz stanja hibernacije	35
Fabrički zapečaćena baterija	35
Rad na vanjsko napajanje	36
7 Održavanje računara	37
Poboljšavanje učinkovitosti	37
Korištenje Defragmentatora diska	37
Korištenje softvera Disk Cleanup (Čišćenje diska)	37
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)	37
Prepoznavanje statusa funkcije HP 3D DriveGuard	38
Ažuriranje programa i pogonskih programa	38
Ažuriranje programa i pogonskih programa koristeći Windows 10	38
Ažuriranje programa pomoću operativnog sistema Windows 10 S	38
Ažuriranje pogonskih programa pomoću operativnog sistema Windows 10 S	38
Čišćenje računara	39
Omogućavanje funkcije HP Easy Clean (HP Jednostavno čišćenje) (samo na odabranim proizvodima)	39
Uklanjanje prljavštine i nakupina s računara	39
Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju	40
Održavanje furnira (samo na odabranim proizvodima)	41
Nošenje računara na put ili transportiranje	41
8 Sigurnost računara i podataka	43
Korištenje lozinki	43
Postavljanje lozinki u operativnom sistemu Windows	43

Postavljanje lozinki za program Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS)	44
Korištenje usluge Windows Hello (samo na odabranim proizvodima)	45
Korištenje softvera za zaštitu na internetu	45
Korištenje antivirusnog softvera	45
Korištenje softvera zaštitnog zida	46
Instaliranje ažuriranja softvera	46
Korištenje usluge HP Device as a Service (HP uređaj kao usluga) (samo na odabranim proizvodima)	46
Osiguravanje vaše bežične mreže	46
Pravljenje rezervne kopije softverskih aplikacija i podataka	47
Korištenje opcionalnog sigurnosnog kabla (samo na odabranim proizvodima)	47
9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)	48
Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)	48
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS)	48
Utvrđivanje verzije BIOS-a	48
Pripremanje za ažuriranje BIOS-a	49
Preuzimanje ažurirane verzije BIOS-a	49
Instaliranje ažuriranja BIOS-a	49
10 Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics	51
Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na odabranim proizvodima)	51
Korištenje ID koda kvara hardvera iz programa HP PC Hardware Diagnostics Windows	51
Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows	51
Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows iz odjeljka HP Help and Support (HP Pomoć i podrška) (samo na odabranim proizvodima)	51
Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows koristeći Support Assistant	52
Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem menija Start (Početak) (samo na odabranim proizvodima)	52
Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows	52
Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP	52
Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store	52
Preuzimanje programa HP Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima)	53
Instaliranje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows	53
Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI	53
Korištenje ID koda kvara hardvera iz programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI	53
Pokretanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI	54
Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon	54

Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI	54
Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima)	55
Korištenje postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na odabranim proizvodima)	55
Preuzimanje programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	55
Preuzimanje najnovije verzije programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ...	55
Preuzimanje programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda	55
Prilagođavanje postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	56
11 Izrada rezervne kopije, obnavljanje i oporavljanje	57
Izrada rezervne kopije informacija i izrada medija za oporavak	57
Korištenje Windows alata za kreiranje rezervne kopije	57
Korištenje programa HP Cloud Recovery Download Tool za kreiranje medija za oporavak (samo na odabranim proizvodima)	57
Obnavljanje i oporavak sistema	58
Kreiranje tačke za obnovu sistema	58
Metode za oporavak i obnavljanje	58
Oporavljanje pomoću HP medija za oporavak	58
Promjena redoslijeda pokretanja sistema računara	59
Korištenje programa HP Sure Recover (HP Sigurni oporavak) (samo na odabranim proizvodima)	59
12 Elektrostatičko pražnjenje	60
13 Specifikacije	61
Ulagana snaga	61
Radno okruženje	62
14 Pristupačnost	63
HP i pristupačnost	63
Pronalaženje tehnoloških alata koje trebate	63
Privrženost HP-a	63
Međunarodna asocijacija stručnjaka za pristupačnost (eng. International Association of Accessibility Professionals - IAAP)	64
Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije	64
Procjenjivanje vaših potreba	64
Pristupačnost za HP proizvode	64
Standardi i zakonodavstvo	65
Standardi	65

Ovlaštenje 376 – EN 301 549	65
Smjernice za pristupačnost web sadržaja (eng. Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)	65
Zakonodavstvo i propisi	66
Korisni resursi i veze o pristupačnosti	66
Organizacije	66
Obrazovne institucije	67
Drugi resursi za osobe s posebnim potrebama	67
HP veze	67
Kontaktiranje odjela za podršku	67
Indeks	69

1 Početak rada

Ovaj računar je moćna mašina osmišljena da poboljša vaš rad i zabavu.

Pročitajte ovo poglavlje kako biste saznali više o najboljim koracima nakon postavljanja računara, zabavnim stvarima koje možete raditi s računaram, te gdje možete naći dodatne HP resurse.

Najbolji koraci

Nakon postavljanja i registriranja računara, preporučujemo da provedete sljedeće korake kako biste svoju pametnu investiciju iskoristili na najbolji način:

- Izradite rezervnu kopiju tvrdog diska kreiranjem diskova za oporavak. Pogledajte odjeljak [Izrada rezervne kopije, obnavljanje i oporavljanje na strani 57](#).
- Ako to već niste uradili, povežite se na žičnu ili bežičnu mrežu. Pogledajte detaljne informacije u odjeljku [Povezivanje na mrežu na strani 16](#).
- Upoznajte hardver i softver računara. Više informacija potražite u odjeljcima [Upoznajte računar na strani 3](#) i [Uživanje u zabavnim funkcijama na strani 21](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte odjeljak [Korištenje antivirusnog softvera na strani 45](#).
- **Pristup aplikaciji HP Support Assistant** – Za brzi pristup podršci na mreži otvorite aplikaciju HP Support Assistant (samo na odabranim proizvodima). HP Support Assistant optimizira performanse računara i rješava probleme pomoći najnovijih ažuriranja softvera, dijagnostičkih alata i ciljane pomoći. Otkucajte **support** (podrška) u okviru za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **HP Support Assistant**. Zatim odaberite **Support** (Podrška).

Više resursa kompanije HP

Da biste pronašli resurse koji sadrže podatke o proizvodu, praktične informacije i još mnogo toga koristite sljedeću tabelu.

Tabela 1-1 Dodatne informacije

Resursi	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled postavki i funkcija računara
HP podrška	<ul style="list-style-type: none">• Razgovarajte na mreži sa HP tehničkim osobljem
HP podršku potražite na adresi http://www.hp.com/support i slijedite upute kako biste pronašli svoj proizvod.	<ul style="list-style-type: none">• Brojevi telefona podrške• Videozapisi o zamjenskim dijelovima (samo na odabranim proizvodima)
– ili –	<ul style="list-style-type: none">• Vodiči za održavanje i servisiranje• Lokacije HP servisnih centara
Otkucajte support (podrška) u okviru za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite HP Support Assistant . Zatim odaberite Support (Podrška).	
– ili –	
Odaberite ikonu upitnika u okviru za pretragu na programskoj traci. Zatim odaberite Support (Podrška).	

Tabela 1-1 Dodatne informacije (nastavak)

Resursi	Sadržaj
<i>Vodič o sigurnosti i ugodnom radu</i>	<ul style="list-style-type: none">Pravilno postavljanje radne stаницеUputstva za držanje tijela i radne navike kojima ćete povećati udobnost tokom rada i smanjiti rizik od povredaSigurnosne informacije o elektronskim i mehaničkim komponentama
Da biste pristupili ovom vodiču: ▲ Otkucajte HP Documentation (HP dokumentacija) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite HP Documentation (HP dokumentacija). – ili – ▲ Idite na http://www.hp.com/ergo . VAŽNO: Morate biti povezani na internet da biste pristupili najnovoj verziji korisničkog vodiča.	
<i>Regulatorne, sigurnosne i napomene o zaštiti životne sredine</i>	<ul style="list-style-type: none">Važna obaveštenja o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije ukoliko bude potrebno.
Da biste pristupili ovom dokumentu: ▲ Otkucajte HP Documentation (HP dokumentacija) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite HP Documentation (HP dokumentacija).	<ul style="list-style-type: none">Posebne informacije o garanciji za ovaj računar
<i>Ograničena garancija*</i>	
Da biste pristupili ovom dokumentu: ▲ Otkucajte HP Documentation (HP dokumentacija) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite HP Documentation (HP dokumentacija). – ili – ▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments . VAŽNO: Morate biti povezani na internet da biste pristupili najnovoj verziji korisničkog vodiča.	

*HP ograničenu garanciju za svoj proizvod možete naći skupa s korisničkim vodičima na računaru i/ili na CD ili DVD disku isporučenom u pakovanju. HP u nekim zemljama ili regionima može isporučivati štampani dokument o garanciji u pakovanju. Za države ili regije u kojima se garancija ne daje štampanom obliku možete zatražiti štampani primjerak od <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u Pacifičkoj Aziji, možete pisati kompaniji HP na adresu: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda, svoje ime i prezime, broj telefona i poštansku adresu.

2 Upoznajte računar

Vaš računar sadrži vrhunske komponente. U ovom poglavlju su date detaljne informacije o komponentama, gdje se nalaze i kako rade.

Pronalaženje hardvera

Da biste vidjeli koji je hardver instaliran na računaru, otkucajte **device manager** (upravitelj uređaja) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Device Manager** (Upravitelj uređaja).

Za informacije o hardverskim komponentama sistema i broju verzije BIOS-a sistema pritisnite **fn+esc** (samo na odabranim proizvodima).

Pronalaženje softvera

Da biste ustanovili koji softver imate instaliran na računaru, desnim dugmetom miša kliknite dugme **Start** (Početak), a zatim odaberite **Apps and Features** (Aplikacije i funkcije).

Desna strana

Prepoznajte komponente na desnoj strani računara.

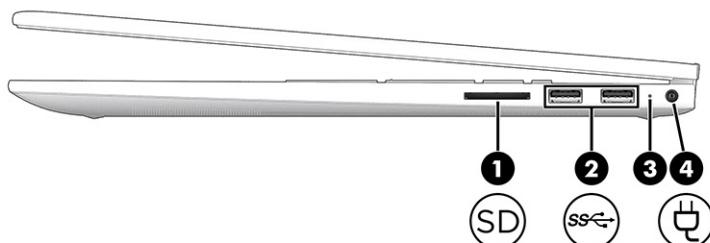


Tabela 2-1 Komponente s desne strane i njihov opis

Komponenta	Opis
(1) SD	Čitač memorijskih kartica Čita opcionalne memorijске kartice koje vam omogućavaju da pohranjujete informacije, upravljate informacijama, dijelite ih ili im pristupate. Da biste umetnuli karticu: <ol style="list-style-type: none">1. Držite karticu tako da strana s naljepnicom bude okrenuta prema gore, a poveznici prema računaru.2. Umetnute karticu u čitač memorijskih kartica i lagano je pritišćite sve dok ne bude čvrsto postavljena. Da biste uklonili karticu: <p>▲ Pritisnite karticu, a zatim je izvadite iz čitača memorijskih kartica.</p>

Tabela 2-1 Komponente s desne strane i njihov opis (nastavak)

Komponenta	Opis
(2) 	Priklučci USB SuperSpeed (2) Povezuju USB uređaj, omogućavaju prijenos podataka velikom brzinom i (na odabranim proizvodima) pune male uređaje (kao što je pametni telefon) kada je računar uključen ili je u stanju mirovanja. NAPOMENA: Kada punite mali eksterni uređaj, koristite standardni USB Type-A kabl za punjenje ili adapter kablo (kupuje se posebno).
(3)	Lampica adaptera naizmjenične struje i baterije • Bijela: adapter naizmjenične struje je priključen i baterija je potpuno napunjena. • Narandžasta koja treperi: adapter naizmjenične struje je iskopčan i baterija je dosegla nizak nivo napunjenoosti. • Narandžasta: adapter naizmjenične struje je priključen i baterija se puni. • Isključena: baterija se ne puni. NAPOMENA: Ako na računar istovremeno povežete USB Type-C i cilindrični adapter naizmjenične struje, uključit će se lampica samo jednog adaptera naizmjenične struje i baterije. Lampica pored priključka za napajanje USB Type-C se uključuje kada je nominalna snaga Type-C adaptera veća od nominalne snage cilindričnog adaptora. Lampica pored cilindričnog priključka za napajanje se uključuje kada je nominalna snaga cilindričnog adaptera naizmjenične struje ista nominalnoj snazi Type-C adaptera ili veća od nje.
(4) 	Priklučak za napajanje Povezuje adapter naizmjenične struje. NAPOMENA: Neki računari mogu biti isporučeni s dva zasebna adaptera naizmjenične struje i kabla za napajanje. Provjerite podudara li se kraj poveznika kabla za napajanje s odgovarajućim priključkom za napajanje USB Type-C ili cilindričnim priključkom na računaru.

Ljeva strana

Prepoznajte komponente na lijevoj strani računara.

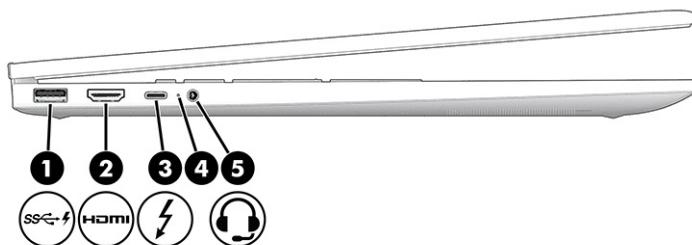


Tabela 2-2 Komponente s lijeve strane i njihov opis

Komponenta	Opis
(1) 	Priklučak USB SuperSpeed s funkcijom HP Sleep and Charge (HP stanje mirovanja i punjenje) Povezuje USB uređaj, omogućava prijenos podataka velikom brzinom i puni male uređaje (kao što je pametni telefon), čak i kada je računar isključen.

Tabela 2-2 Komponente s lijeve strane i njihov opis (nastavak)

Komponenta	Opis
	<p>NAPOMENA: Kada punite mali eksterni uređaj, koristite standardni USB Type-A kabl za punjenje ili adapter kabla (kupuje se posebno).</p>
(2) 	<p>Povezuje opcionalni video ili audio uređaj, kao što je televizija visoke rezolucije, kompatibilna digitalna ili audio komponenta ili HDMI (Multimedijiški interfejs visoke rezolucije) uređaj velike brzine.</p>
(3) 	<p>Povezuje adapter naizmjenične struje s poveznikom USB Type-C, koji osigurava napajanje računara i, ako je potrebno, puni bateriju računara.</p> <p>– i –</p> <p>Povezuje USB uređaj, omogućava prijenos podataka velikom brzinom i puni male uređaje (kao što je pametni telefon), čak i kada je računar isključen.</p> <p>NAPOMENA: Kada punite mali eksterni uređaj, koristite standardni USB Type-C kabl za punjenje ili adapter kabla (kupuje se posebno).</p> <p>– i –</p> <p>Povezuje uređaj za prikaz s poveznikom USB Type-C te omogućava DisplayPort™ izlaz.</p> <p>NAPOMENA: Vaš računar može podržavati i priključnu stanicu Thunderbolt.</p> <p>NAPOMENA: Neki računari mogu biti isporučeni s dva zasebna adaptera naizmjenične struje i kabla za napajanje. Provjerite podudara li se kraj poveznika kabla za napajanje s odgovarajućim priključkom za napajanje USB Type-C ili cilindričnim priključkom na računaru.</p>
(4)	<p>Lampica adaptera naizmjenične struje i baterije</p> <ul style="list-style-type: none">• Bijela: adapter naizmjenične struje je priključen i baterija je potpuno napunjena.• Narandžasta koja treperi: adapter naizmjenične struje je iskopčan i baterija je dosegla nizak nivo napunjenošt.• Narandžasta: adapter naizmjenične struje je priključen i baterija se puni.• Isključena: baterija se ne puni. <p>NAPOMENA: Ako na računar istovremeno povežete USB Type-C i cilindrični adapter naizmjenične struje, uključit će se lampica samo jednog adaptera naizmjenične struje i baterije. Lampica pored priključka za napajanje USB Type-C se uključuje kada je nominalna snaga Type-C adaptera veća od nominalne snage cilindričnog adaptora. Lampica pored cilindričnog priključka za napajanje se uključuje kada je nominalna snaga cilindričnog adaptora naizmjenične struje ista nominalnoj snazi Type-C adaptora ili veća od nje.</p>
(5) 	<p>Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon)</p> <p>Povezuje opcionalne stereo zvučnike s vanjskim napajanjem, slušalice, male slušalice, slušalice s mikrofonom ili audio kabl za televizor. Također povezuje opcionalni mikrofon na slušalicama s mikrofonom. Ova utičnica ne podržava opcionalne zasebne mikrofone.</p>

Tabela 2-2 Komponente s lijeve strane i njihov opis (nastavak)

Komponenta	Opis
	<p>OPOMENA! Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledajte <i>Regulatorne, sigurnosne i napomene o zaštiti životne sredine</i>.</p> <p>Da biste pristupili ovom vodiču:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Otkucajte HP Documentation (HP dokumentacija) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite HP Documentation (HP dokumentacija). <p>NAPOMENA: Kada je uređaj povezan s utičnicom, zvučnici na računaru su onemogućeni.</p>

Ekran

Ekran računara može obuhvatati ključne komponente kao što su zvučnici, antene, kamere i mikrofoni.

Način rada sa smanjenim plavim svjetлом (samo na odabranim proizvodima)

Ekran računara se iz fabrike isporučuje u načinu rada sa smanjenim plavim svjetлом radi manjeg naprezanja očiju i veće sigurnosti. Pored toga, način rada za plavo svjetlo automatski podešava emitiranje plavog svjetla kad računar koristite po noći ili za čitanje.

OPOMENA! Da biste smanjili rizik od teških povreda, pročitajte *Vodič o sigurnosti i ugodnom radu*. U njemu je opisano pravilno postavljanje radne stанице, pravilan položaj tijela te zdravstvene i radne navike korisnika računara. U dokumentu *Vodič o sigurnosti i ugodnom radu* navedene su i važne informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti. Dokument *Vodič o sigurnosti i ugodnom radu* dostupan je na webu na adresi <http://www.hp.com/ergo>.

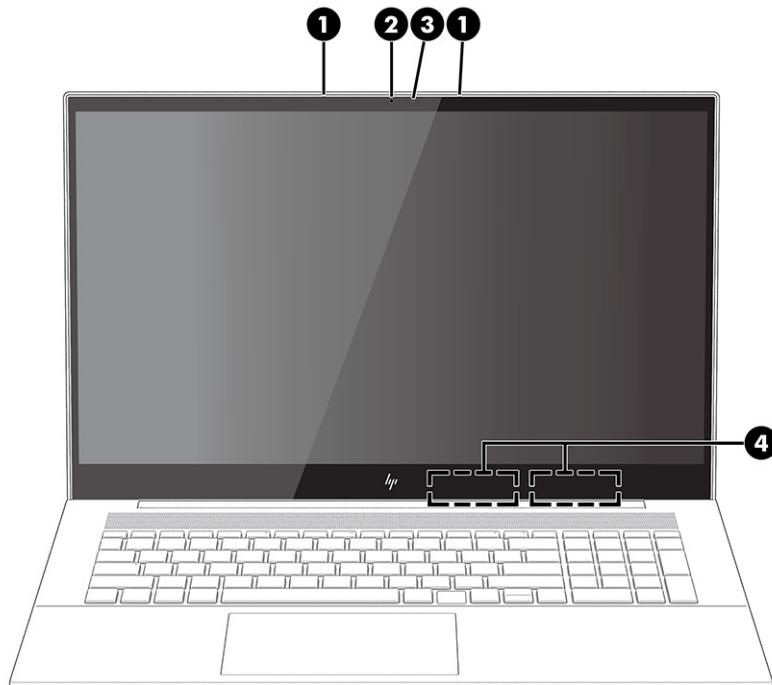


Tabela 2-3 Komponente ekrana i njihov opis

Komponenta	Opis
(1) Unutrašnji mikrofoni (2)	Snimaju zvuk.
(2) Kamera	Omogućava video razgovore, snimanje videozapisa i fotografija. Za korištenje kamere, pogledajte Korištenje kamere na strani 21 . Neke kamere također omogućavaju prijavljivanje u Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto unošenja lozinke. Za više informacija, pogledajte Korištenje usluge Windows Hello (samo na odabranim proizvodima) na strani 45 .
	NAPOMENA: Funkcije kamere se razlikuju u zavisnosti od hardvera i softvera kamere instaliranog na proizvodu.
(3) Lampica kamere	Uključena: kamera se koristi.
(4) WLAN antene*	Šalju i primaju bežične signale za komuniciranje s lokalnim bežičnim mrežama (WLAN).

*Antene nisu vidljive s vanjske strane računara. Ne zaklanjajte područja neposredno oko antena kako ne biste ometali optimalni prijenos.

Detalje o obavještenjima o propisima o bežičnom povezivanju potražite u odjeljku dokumenta *Regulatorne, sigurnosne i napomene o zaštiti životne sredine* koji se odnosi na vašu zemlju ili region.

Da biste pristupili ovom vodiču:

- ▲ Otkucajte **HP Documentation** (HP dokumentacija) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite **HP Documentation** (HP dokumentacija).

Područje tastature

Tastature se mogu razlikovati u zavisnosti od jezika.

Postavke i komponente dodirne podloge

Saznajte više o postavkama i komponentama dodirne podloge

Postavke dodirne podloge

Saznajte kako podesiti postavke dodirne podloge.

Podešavanje postavki dodirne podloge

Pomoću ovih koraka podesite postavke dodirne podloge i pokrete prstima.

1. Otkucajte **touchpad settings** (postavke dodirne podloge) u okviru za pretragu na programskoj traci i zatim pritisnite **enter**.
2. Odaberite postavku.

Uključivanje dodirne podloge

Slijedite ove korake da uključite dodirnu podlogu.

1. Otkucajte touchpad settings (postavke dodirne podloge) u okviru za pretragu na programskoj traci i zatim pritisnite **enter**.

2. Vanjskim mišem kliknite dugme **touchpad** (dodirna podloga).

Ako ne koristite vanjskog miša, pritišćite tipku **Tab** dok se pokazivač ne zaustavi na dugmetu **touchpad** (dodirna podloga). Zatim pritisnite **razmaknicu** kako biste odabrali dugme.

Komponente dodirne podloge

Prepoznajte komponente dodirne podloge.

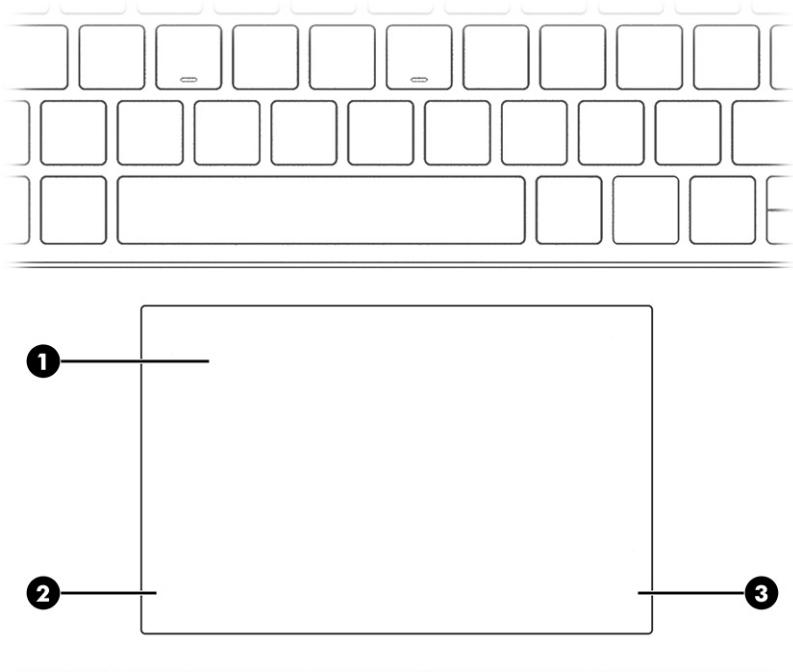


Tabela 2-4 Komponente dodirne podloge i njihov opis

Komponenta	Opis
(1) Zona dodirne podloge	Čita vaše pokrete prstima radi pomjeranja pokazivača ili aktiviranja stavki na ekranu. NAPOMENA: Za više informacija, pogledajte Korištenje dodirne podloge i pokreta na dodirnom ekranu na strani 27 .
(2) Lijevo dugme dodirne podloge	Funkcionira kao lijevo dugme na vanjskom mišu.
(3) Desno dugme dodirne podloge	Funkcionira kao desno dugme na vanjskom mišu.

Lampice

Prepoznajte lampice na računaru.

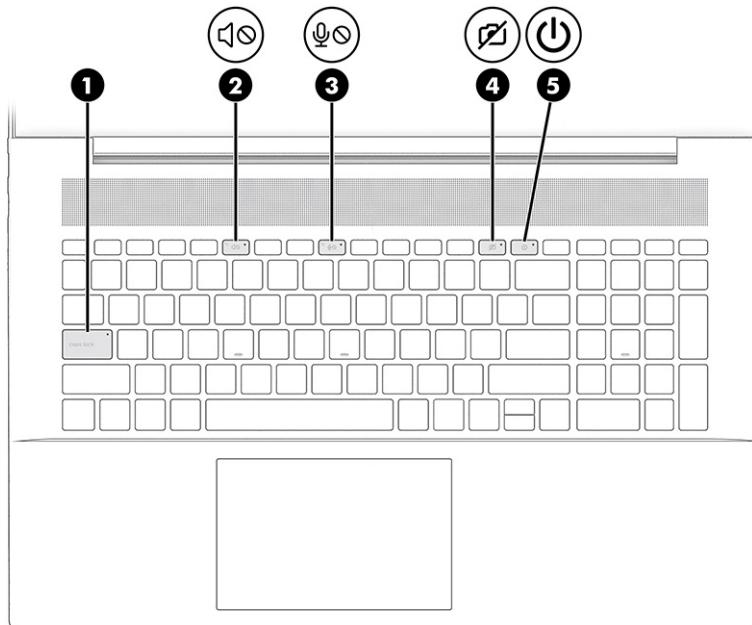
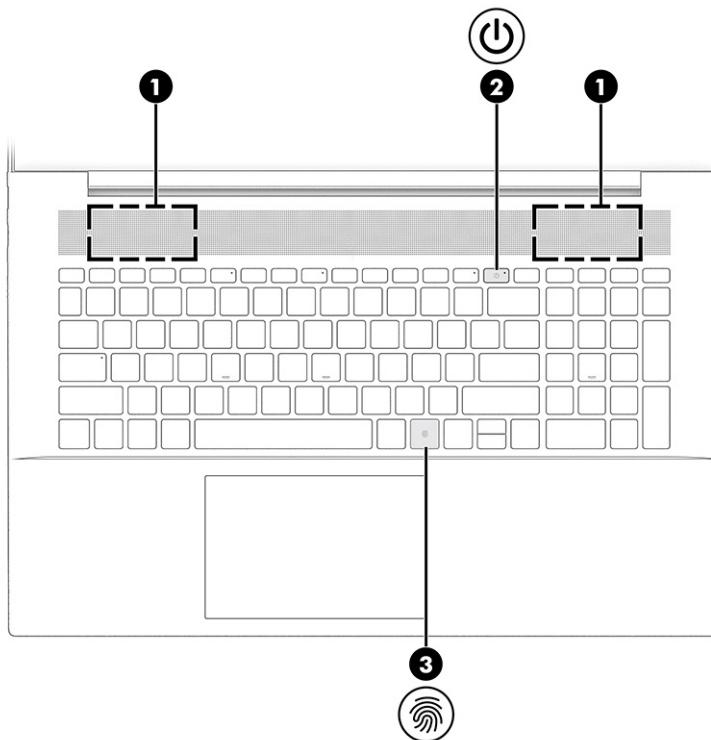


Tabela 2-5 Lampice i njihov opis

Komponenta	Opis
(1)	Caps Lock lampica Uključena: Caps lock je uključen čime se tipke prebacuju na kucanje velikih slova.
(2)	Lampica za isključen zvuk Uključena: zvuk računara je isključen. Isključena: zvuk računara je uključen.
(3)	Lampica za isključen mikrofon Uključena: mikrofon je isključen. Isključena: mikrofon je uključen.
(4)	Lampica kamere za privatnost Uključena: kamera je isključena. Isključena: kamera je uključena.
(5)	Lampica napajanja Uključena: računar je uključen. Treperenje (samo na odabranim proizvodima): računar je u stanju mirovanja, odnosno u stanju uštede energije. Računar isključuje napajanje ekrana i drugih nepotrebnih komponenti. Isključena: u zavisnosti od modela vašeg računara, računar je isključen, u stanju hibernacije ili u stanju mirovanja. Hibernacija je stanje uštede energije u kojem se koristi veoma mala količina energije.

Dugme, otvori za ventilaciju i čitač otiska prsta

Prepoznajte dugme računara, otvore za ventilaciju i čitač otiska prsta.



Čitači otiska prsta, koji omogućavaju prijavljivanje pomoću otiska prsta, mogu se nalaziti na dodirnoj podlozi, na bočnom dijelu kućišta računara ili na gornjem poklopcu ispod tastature.

Tabela 2-6 Dugme, otvori za ventilaciju i čitač otiska prsta i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Otvori za ventilaciju	<p>Omogućavaju protok zraka radi hlađenja unutrašnjih komponenti.</p> <p>NAPOMENA: Ventilator računara se pokreće automatski kako bi hlađio unutrašnje komponente i spriječio pregrijavanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.</p>
(2)  Dugme za napajanje	<ul style="list-style-type: none"> Kada je računar isključen, kratko pritisnite dugme kako biste ga uključili. Kada je računar uključen, kratko pritisnite dugme kako biste pokrenuli stanje mirovanja. Kada je računar u stanju mirovanja, kratko pritisnite dugme da bi računar izašao iz stanja mirovanja (samo na odabranih proizvodima). Kada je računar u stanju hibernacije, kratko pritisnite dugme da bi izašao iz stanja hibernacije. <p>VAŽNO: Pritiskom i držanjem dugmeta za napajanje dolazi do gubitka podataka koje ranije niste sačuvali.</p> <p>Ako je računar prestao reagirati i postupci za isključivanje ne djeluju, pritisnite i držite dugme za napajanje najmanje 10 sekundi kako biste isključili računar.</p> <p>Da biste saznali više o postavkama napajanja, pogledajte opcije napajanja:</p>

Tabela 2-6 Dugme, otvor za ventilaciju i čitač otiska prsta i njihovi opisi (nastavak)

Komponenta	Opis
	<p>▲ Desnim dugmetom miša kliknite ikonu Power (Napajanje)  i zatim odaberite Power Options (Opcije napajanja).</p>
(3)  Čitač otiska prsta	<p>Omogućava prijavljivanje u Windows pomoću otiska prsta umjesto pomoću lozinke.</p> <p>▲ Prstom dodirnite čitač otiska prsta. Više detalja potražite u odjeljku Korištenje usluge Windows Hello (samo na odabranim proizvodima) na strani 45.</p> <p>VAŽNO: Da biste spriječili probleme kod prijavljivanja pomoću otiska prsta, vodite računa da prilikom registriranja otiska prsta čitač otiska prsta zabilježi sve strane prsta.</p>

Posebne tipke

Prepoznajte posebne tipke.

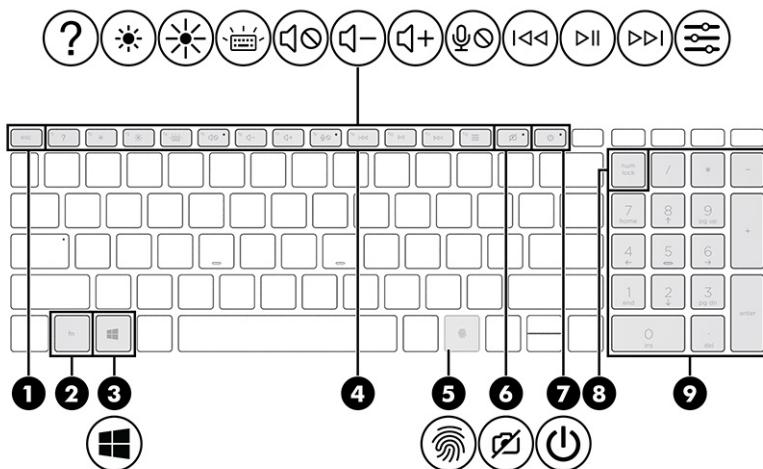


Tabela 2-7 Posebne tipke i njihov opis

Komponenta	Opis
(1) Tipka esc	Prikazuje informacije o sistemu kad se pritisne zajedno s tipkom fn .
(2) Tipka fn	Izvršava često korištene funkcije sistema kad se pritisne zajedno s drugom tipkom.
(3)  Tipka s logotipom operativnog sistema Windows	Otvara meni Start (Početak). NAPOMENA: Pritiskom na tipku s logotipom operativnog sistema Windows zatvorit ćete meni Start (Početak).
(4) Tipke za radnju	Izvršavaju često korištene funkcije sistema kako je označeno simbolima ikona na funkcionskim tipkama f1 do f12 . Pogledajte Tipke za radnju na strani 12 .
(5)  Čitač otiska prsta	Omogućava prijavljivanje u Windows pomoću otiska prsta umjesto pomoću lozinke.

Tabela 2-7 Posebne tipke i njihov opis (nastavak)

Komponenta	Opis
	<p>▲ Prstom dodirnite čitač otiska prsta. Više detalja potražite u odjeljku Korištenje usluge Windows Hello (samo na odabranim proizvodima) na strani 45.</p> <p>VAŽNO: Da biste sprječili probleme kod prijavljivanja pomoću otiska prsta, vodite računa da prilikom registriranja otiska prsta čitač otiska prsta zabilježi sve strane prsta.</p>
(6) 	<p>Tipka kamere za privatnost</p> <p>Uključuje i isključuje kameru.</p> <p>NAPOMENA: Za više informacija, pogledajte Korištenje kamere na strani 21.</p>
(7) 	<p>Dugme za napajanje</p> <ul style="list-style-type: none">• Kada je računar isključen, kratko pritisnite dugme kako biste ga uključili.• Kada je računar uključen, kratko pritisnite dugme kako biste pokrenuli stanje mirovanja.• Kada je računar u stanju mirovanja, kratko pritisnite dugme da bi računar izašao iz stanja mirovanja (samo na odabranim proizvodima).• Kada je računar u stanju hibernacije, kratko pritisnite dugme da bi izašao iz stanja hibernacije. <p>VAŽNO: Pritisom i držanjem dugmeta za napajanje dolazi do gubitka podataka koje ranije niste sačuvali.</p> <p>Ako je računar prestao reagirati i postupci za isključivanje ne djeluju, pritisnite i držite dugme za napajanje najmanje 10 sekundi kako biste isključili računar.</p> <p>Da biste saznali više o postavkama napajanja, pogledajte opcije napajanja:</p> <p>▲ Desnim dugmetom miša kliknite ikonu Power (Napajanje) , a zatim odaberite Power Options (Opcije napajanja).</p>
(8)	<p>Tipka num lk</p> <p>Prebacuje između navigacijske i numeričke funkcije na integriranoj numeričkoj tastaturi.</p>
(9)	<p>Integrirana numerička tastatura</p> <p>Odvojena numerička tastatura desno od slovne tastature. Kad se pritisne num lk, integrirana numerička tastatura se može koristiti kao vanjska numerička tastatura.</p> <p>NAPOMENA: Ako je funkcija numeričke tastature aktivna prilikom isključivanja računara, ponovo se aktivira kada se računar opet uključi.</p>

Tipke za radnju

Prepoznajte tipke za radnju.

Tipke za radnju izvršavaju često korištene funkcije sistema kako je označeno simbolima ikona na tipkama od **f1** do **f12**. Tipke za radnju se razlikuju ovisno o računaru.

▲ Da biste koristili tipku za radnju, pritisnite i držite tipku.



NAPOMENA: Na nekim proizvodima morate pritisnuti tipku **fn** skupa s odgovarajućom tipkom za radnju.

Tabela 2-8 Tipke za radnju i njihov opis

Ikona	Opis
	Otvara web stranicu "Kako dobiti pomoć u operativnom sistemu Windows 10".
	Dok držite ovu tipku pritisnutom, nivo osvijetljenosti ekrana se postepeno smanjuje.
	Dok držite ovu tipku pritisnutom, nivo osvijetljenosti ekrana se postepeno povećava.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tastature. Na odabranim proizvodima možete prilagoditi jačinu pozadinskog osvjetljenja tastature. Pritisnite tipku kako biste prilagodili osvjetljenje od najjačeg (kada prvi put pokrenete računar) do najslabijeg i na isključeno. Nakon što prilagodite postavku za pozadinsko osvjetljenje tastature, prilikom svakog uključivanja računara pozadinsko osvjetljenje će se vratiti na prethodnu postavku. Pozadinsko osvjetljenje tastature se isključuje nakon 30 sekundi neaktivnosti. Da biste ponovo uključili pozadinsko osvjetljenje tastature, pritisnite bilo koju tipku ili dodirnite dodirnu podlogu (samo na odabranim proizvodima). Da biste produžili vrijeme trajanja baterijskog napajanja, isključite ovu funkciju.
	Isključuje ili ponovo uključuje zvuk iz zvučnika.
	Dok držite ovu tipku pritisnutom, jačina zvučnika se postepeno smanjuje.
	Dok držite ovu tipku pritisnutom, jačina zvučnika se postepeno povećava.
	Isključuje zvuk mikrofona.
	Reproducira prethodnu numeru s audio CD-a ili prethodnu sekvencu s DVD ili Blu-ray (BD) diska.
	Počinje, pauzira ili nastavlja reproduciranje audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reproducira sljedeću numeru s audio CD-a ili sljedeću sekvencu s DVD-a ili BD-a.
	Otvara aplikaciju HP Command Center. Ova aplikacija vam omogućava da prilagodite temperaturu i željene postavke za hlađenje na računaru.

Donja strana

Prepoznajte komponente na donjoj strani.

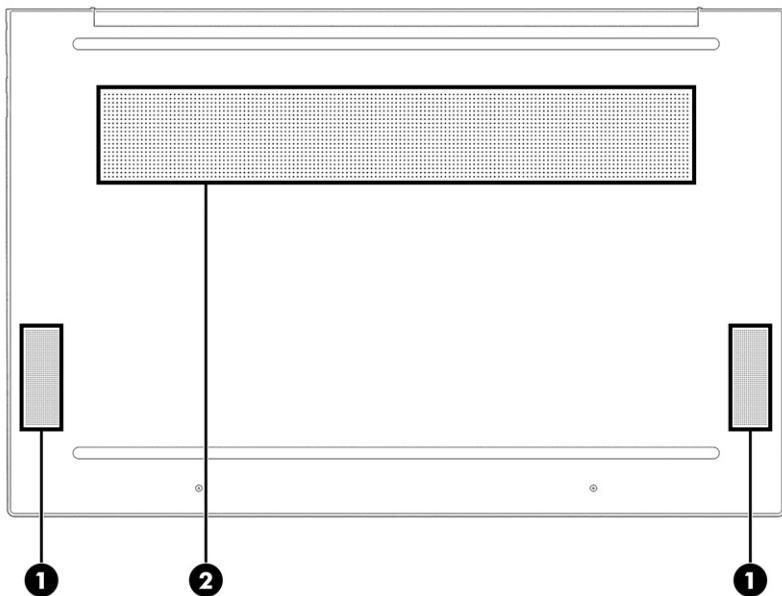


Tabela 2-9 Komponente na donjoj strani i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Zvučnici (2)	Reproduciraju zvuk.
(2) Otvor za ventilaciju	Omogućava protok zraka radi hlađenja unutrašnjih komponenata. NAPOMENA: Ventilator računara se pokreće automatski kako bi hladio unutrašnje komponente i spriječio pregrijavanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.

Naljepnice

Na naljepnicama zalijepljenim na računar navedene su informacije koje vam mogu zatrebatи pri rješavanju problema sa sistemom ili kad računar nosite na put u inostranstvo. Naljepnice mogu biti papirne ili mogu biti odštampane na proizvodu.



VAŽNO: Naljepnice opisane u ovom odjeljku potražite na sljedećim lokacijama: donja strana računara, unutrašnjost ležišta baterije, ispod servisnog poklopca, stražnja strana ekrana ili donja strana postolja za tablet.

- Servisna naljepnica – pruža važne informacije za identificiranje računara. Prilikom kontaktiranja odjela za podršku, od vas će se možda tražiti podaci o serijskom broju, broju proizvoda ili broju modela. Pronadite te podatke prije nego što kontaktirate odjel za podršku.

Servisna naljepnica će izgledom ličiti na jedan od primjera navedenih u nastavku. Potražite ilustraciju koja najviše odgovara servisnoj naljepnici na vašem računaru.

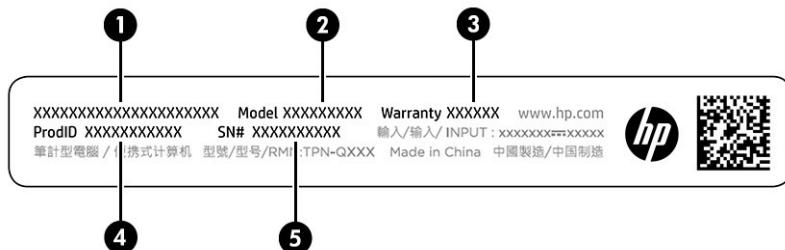


Tabela 2-10 Komponente servisne naljepnice

Komponenta

(1) HP naziv proizvoda

(2) Broj modela

(3) Garantni rok

(4) ID oznaka proizvoda

(5) Serijski broj

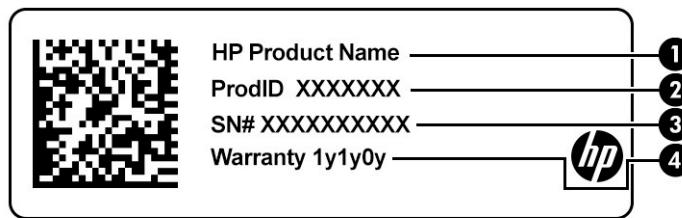


Tabela 2-11 Komponente servisne naljepnice

Komponenta

(1) HP naziv proizvoda

(2) ID oznaka proizvoda

(3) Serijski broj

(4) Garantni rok

- Naljepnice s propisima – pružaju informacije o propisima koje se odnose na računar.
- Naljepnica ili naljepnica certifikata o bežičnom povezivanju – pružaju informacije o optionalnim bežičnim uređajima i oznake odobrenja za države ili regije u kojima je upotreba navedenih uređaja odobrena.

3 Povezivanje na mrežu

Računar možete nositi sa sobom gdje god da putujete. No čak i kod kuće možete pomoći računara i žične ili bežične mrežne veze istraživati svijet i pristupati informacijama na milionima web stranica. Ovo poglavlje vam pomaže da se povežete s tim svijetom.

Povezivanje na bežičnu mrežu

Računar u opremi može imati jedan ili više bežičnih uređaja.

- Uredaj za bežičnu lokalnu mrežu (WLAN) – povezuje računar s bežičnim lokalnim mrežama (koje se obično nazivaju Wi-Fi mreže, bežične LAN mreže ili WLAN mreže) u uredima kompanija, kod kuće te na javnim mjestima kao što su aerodromi, restorani, kafići, hoteli i univerziteti. WLAN uređaj na računaru komunicira s bežičnim usmjerivačem ili bežičnom pristupnom tačkom.
- HP mobilni širokopojasni modul – omogućava bežično povezivanje na bežičnu mrežu širokog područja (WWAN) na mnogo većem području. Operateri mobilnih mreža instaliraju bazne stanice (slično tornjevima za mobilnu telefoniju) na velikim geografskim područjima, omogućavajući pokrivenost čitavih administrativnih cjelina, regija pa čak i država.
- Bluetooth® uređaj – kreira ličnu lokalnu mrežu (PAN) za povezivanje s drugim uređajima na kojima je omogućen Bluetooth, kao što su računari, telefoni, štampači, slušalice s mikrofonom, zvučnici i kamere. U PAN mreži svaki uređaj komunicira direktno s drugim uređajima, pri čemu uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugog - obično unutar 10 m (otprilike 33 stope) između uređaja.

Korištenje bežičnih kontrola

Bežične uređaje u računaru možete kontrolirati koristeći jednu ili više funkcija.

- Tipka za način rada u avionu (naziva se i *dugme za bežično povezivanje* ili *tipka za bežično povezivanje*)
- Komande operativnog sistema

Tipka za način rada u avionu

Računar može imati tipku za način rada u avionu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije lampice bežične veze. Rad svih bežičnih uređaja na računaru omogućava se prilikom sklapanja u fabrici.

Lampica bežične veze označava ukupno stanje napajanja bežičnih uređaja, a ne status pojedinačnih uređaja.

Komande operativnog sistema

Opcija Network and Sharing Center (Centar za mrežu i dijeljenje) omogućava vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje na mrežu te dijagnosticiranje problema s mrežom i njihovo rješavanje.

Korištenje komandi operativnog sistema:

Desnim dugmetom miša kliknite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim odaberite **Open Network & Internet settings** (Otvari postavke za mrežu i internet).

– ili –

Odaberite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim odaberite **Network & Internet settings** (Postavke za mrežu i internet).

Povezivanje na WLAN mrežu

Da biste se mogli povezati na WLAN mrežu koristeći ovaj postupak, najprije morate postaviti internetski pristup.



NAPOMENA: Prilikom postavljanja pristupa internetu kod kuće morate kreirati račun kod pružaoca internetskih usluga (ISP). Kontaktirajte lokalnog pružaoca internetskih usluga kako biste kupili internetsku uslugu i modem. Pružalac internetskih usluga će vam pomoći da postavite modem, instalirate mrežni kabl kako biste povezali bežični usmjerivač i modem te testirate uslugu pristupa internetu.

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Odaberite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim se povežite na jednu od dostupnih mreža.

Ako se radi o WLAN mreži s opcijom sigurnosne zaštite, od vas će se tražiti da unesete sigurnosni kôd mreže. Unesite kôd, a zatim odaberite **Next** (Dalje) kako biste dovršili uspostavljanje veze.



NAPOMENA: Ako na spisku nema nijedne WLAN mreže, možda se nalazite izvan dometa bežičnog rutera ili pristupne tačke.



NAPOMENA: Ako ne vidite WLAN mrežu s kojom se želite povezati:

Desnim dugmetom miša kliknite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim odaberite **Open Network & Internet settings** (Otvori postavke za mrežu i internet).

– ili –

Odaberite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim odaberite **Network & Internet settings** (Postavke za mrežu i internet).

U odjeljku **Change your network settings** (Promjena postavki mreže) odaberite **Network and Sharing Center** (Centar za mrežu i dijeljenje).

Odaberite **Set up a new connection or network** (Postavi novu vezu ili mrežu).

Prikazat će se spisak opcija koje vam omogućavaju ručno pretraživanje i povezivanje na mrežu ili kreiranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na ekranu kako biste dovršili uspostavljanje veze.

Nakon što se veza uspostavi, desnim dugmetom miša kliknite ikonu za status mreže krajnje desno na programskoj traci kako biste provjerili naziv i status veze.



NAPOMENA: Funkcionalni domet (koliko daleko bežični signali putuju) ovisi o WLAN primjeni, proizvođaču usmjerivača i smetnjama drugih elektroničkih uređaja ili strukturalnih prepreka kao što su zidovi ili podovi.

Korištenje funkcije HP Mobile Broadband (HP mobilna širokopojasna mreža) (samo na odabranim proizvodima)

Vaš HP računar sa mobilnim širokopojasnim pristupom ima ugrađenu podršku za usluge mobilne širokopojasne mreže. Kad novi računar koristite s mrežom mobilnog operatera, imate slobodu povezivanja na internet, slanja poruka e-pošte ili povezivanja na korporativnu mrežu, bez potrebe za Wi-Fi pristupnim tačkama.

Moguće je da će vam trebati IMEI i/ili MEID broj HP mobilnog širokopojasnog modula kako biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne mreže. Broj može biti odštampan na naljepnici koja se nalazi na donjoj strani računara, u ležištu baterije, ispod servisnog poklopca ili na stražnjoj strani ekrana.

– ili –

1. Na programskoj traci izaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Network & Internet settings** (Postavke za mrežu i internet).
3. U odjeljku **Network & Internet** (Mreža i internet) odaberite **Cellular** (Mobilni) i zatim odaberite **Advanced Options** (Napredne opcije).

Neki operateri mobilnih mreža zahtijevaju korištenje kartice modul za identifikaciju preplatnika (SIM). SIM kartica sadrži osnovne informacije o vama, kao što su lični identifikacijski broj (PIN) i informacije o mreži. Neki računari imaju unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed postavljena, može biti dostavljena s dokumentima o HP mobilnoj širokopojasnoj mreži isporučenoj s računarom ili vam je operater mobilne mreže može dostaviti odvojeno od računara.

Za više informacija o HP mobilnoj širokopojasnoj mreži i načinu aktiviranja usluge kod željenog operatera mobilne mreže pročitajte podatke o HP mobilnoj širokopojasnoj mreži isporučene s računaram.

Korištenje eSIM-a (samo na odabranim proizvodima)

Vaš računar može biti opremljen eSIM-om. eSIM je programabilna verzija uobičajene SIM kartice koju možete koristiti za preuzimanje različitih profila od odabralih operatera.

eSIM vam omogućava da se povežete na internet putem mobilne veze za prijenos podataka. Ako koristite eSIM, ne trebate nabavljati SIM karticu od operatera mobilne mreže i možete se brzo prebacivati između mobilnih operatera i pretplata za prijenos podataka. Na primjer, možete imati jednu pretplatu za mobilni prijenos podataka za posao i drugu pretplatu kod drugog operatera mobilne mreže za ličnu upotrebu. Ako putujete, možete se povezati na više lokacija pronalaženjem operatera mobilne mreže uz pretplate u tom području.

eSIM možete implementirati na dva načina:

- eSIM čip može biti ugrađen (eUICC). Prijenosni računar tada radi kao da ima dvije SIM kartice, jednu kao eUICC, a drugi kao standardnu mikro ili nano SIM karticu u pretincu za SIM karticu. U jednom trenutku može biti aktivna samo jedna SIM kartica.
- Fizički eSIM koji se može ukloniti postavlja se u pretinac za SIM karticu kao standardna mikro ili nano SIM kartica, ali eSIM nije ograničen na jednog operatera (fizički prazni eSIM).

Morate dodati profil za eSIM kako biste se povezali na internet koristeći mobilnu uslugu za prijenos podataka. Da biste dodali profil, upravljali SIM profilima i saznali kako da koristite eSIM, idite na <https://www.support.microsoft.com> i otkucajte Koristi eSIM u traci za pretraživanje.

Korištenje GPS-a (samo na odabranim proizvodima)

Računar može biti opremljen uređajem za Globalni sistem pozicioniranja (GPS). GPS sateliti sistemima opremljenim GPS-om šalju informacije o lokaciji, brzini i smjeru kretanja.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u postavci Location (Lokacija) omogućena lokacija.

▲ Otkucajte `location` (lokacija) u okviru za pretragu na programskoj traci, odaberite **Location privacy settings** (Postavke privatnosti za lokaciju), a zatim odaberite postavku.

Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na odabranim proizvodima)

Bluetooth uređaj omogućava bežičnu komunikaciju malog dometa koja zamjenjuje fizičke kablovske veze koje standardno povezuju elektroničke uređaje.

- Računari (stolni, prijenosni)
- Telefoni (mobilni, bežični, pametni telefon)

- Slikovni uređaji (štampači, fotoaparati)
- Uredaji za reproduciranje zvuka (slušalice s mikrofonom, zvučnici)
- Miš
- Vanjska tastatura

Povezivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu.

1. Otkucajte **bluetooth** u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite opciju **Bluetooth and other devices settings** (Postavke za Bluetooth i druge uređaje).
2. Omogućite **Bluetooth** ako već nije omogućen.
3. Odaberite **Add Bluetooth or other device** (Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj), a zatim u dijaloškom okviru **Add a device** (Dodaj uređaj) odaberite **Bluetooth**.
4. Odaberite uređaj sa spiska, a zatim slijedite upute na ekranu.



NAPOMENA: U slučaju da uređaj zahtijeva potvrdu, prikazat će se kôd za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na ekranu kako biste provjerili da li se kôd na uređaju podudara s kodom za uparivanje. Više informacija potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.



NAPOMENA: Ako uređaja nema na spisku, provjerite je li Bluetooth na tom uređaju uključen. Za neke uređaje mogu vrijediti dodatni zahtjevi; pogledajte dokumentaciju isporučenu s uređajem.

Povezivanje na žičnu mrežu – LAN (samo na odabranim proizvodima)

Koristite LAN vezu ako računar želite povezati direktno s usmjerivačem kod kuće (umjesto bežičnog povezivanja) ili ako ga želite povezati na postojeću mrežu u uredu.

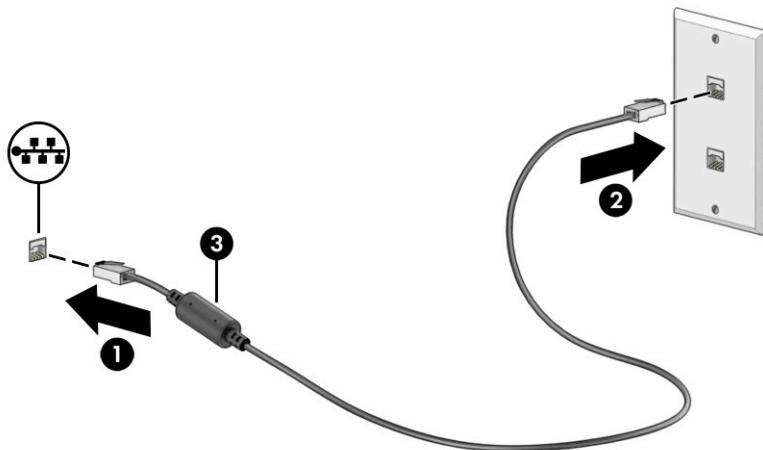
Ako na računaru nema priključka RJ-45, za povezivanje na LAN neophodan je mrežni kabl i mrežna utičnica ili optionalni priključni uređaj ili proizvod za proširenje.

Da biste povezali mrežni kabl, slijedite ove korake:

1. Uključite mrežni kabl u mrežnu utičnicu **(1)** na računaru.

2. Drugi kraj mrežnog kabla uključite u mrežnu zidnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** Ako mrežni kabl sadrži sklopove za smanjivanje šuma **(3)** koji sprečavaju smetnje izazvane TV i radio prijemom, usmjerite kraj kabla sa sklopovima prema računaru.



4 Uživanje u zabavnim funkcijama

Koristite HP računar kao zabavni centar za zabavu putem kamere, za uživanje u muzici te preuzimanje i gledanje filmova. Ako od svog računara želite napraviti još napredniji zabavni centar, povežite vanjske uređaje poput monitora, projektoru, televizora, zvučnika ili slušalica.

Korištenje kamere

Računar ima jednu ili više kamere koje vam omogućavaju da se povežete s drugim osobama radi posla ili zabave. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili iskočne.

Da biste utvrdili koju kameru ili kamere imate na proizvodu, pogledajte odjeljak [Upoznajte računar na strani 3](#).

Većina kamera vam omogućava video razgovore, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Neke imaju i HD (visoka definicija) mogućnosti, aplikacije za igranje ili softver za prepoznavanje lica kao što je Windows Hello. Detalje o korištenju funkcije Windows Hello potražite u odjeljku [Sigurnost računara i podataka na strani 43](#).

Na odabranim proizvodima možete poboljšati privatnost kamere isključivanjem kamere. Po zadanoj vrijednosti, kamera je uključena. Da biste isključili kameru, pritisnite tipku za privatnost kamere. Lampica za privatnost kamere se uključuje. Da biste opet uključili kameru, ponovo pritisnite tipku.

Da biste koristili kameru, otkucajte **camera** (kamera) u okviru za pretragu na programskoj traci, a zatim sa spiska aplikacija odaberite **Camera** (Kamera).

Korištenje audio funkcija

Možete preuzimati muziku i slušati je, prenositi audio sadržaj (uključujući radio) s weba, snimati audio ili miksati zvuk i video radi kreiranja multimedijalnih sadržaja. Možete i puštati muzičke CD diskove na računaru (na odabranim proizvodima) ili možete povezati vanjski optički pogon kako biste puštali CD diskove. Da biste povećali uživanje prilikom slušanja priključite vanjske audio uređaje kao što su zvučnici ili slušalice.

Povezivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete priključiti na računar tako što ćete ih povezati na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računaru ili priključnoj stanicu.

Da biste povezali bežične zvučnike s računarcem, slijedite uputstva proizvođača uređaja. Da biste priključili zvučnike visokog kvaliteta za visoku kvalitetu zvuka na računar pogledajte [Postavljanje HDMI zvuka na strani 24](#). Prije priključivanja zvučnika, smanjite jačinu zvuka.

Povezivanje slušalica

Slušalice s kablom možete povezati na kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računaru.

OPOMENA! Da biste smanjili rizik od povreda, smanjite jačinu zvuka prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledajte *Regulatorne, sigurnosne i napomene o zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom dokumentu:

▲ Otkucajte **HP Documentation** (HP dokumentacija) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite **HP Documentation** (HP dokumentacija).

Da biste povezali bežične slušalice na računar, slijedite uputstva proizvođača uređaja.

Povezivanje slušalica s mikrofonom

Slušalice kombinirane s mikrofonom se nazivaju *slušalice s mikrofonom*. Žičane slušalice s kablom možete povezati na kombiniranu utičnicu za audio izlaz (slušalice) / audio ulaz (mikrofon) na računaru.

OPOMENA! Da biste smanjili rizik od povreda, smanjite jačinu zvuka prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Više informacija o sigurnosti potražite u odjeljku *Obavještenja o propisima, sigurnosti i zaštiti okoliša*.

Pristupanje tom dokumentu:

- ▲ Otkucajte **HP Documentation** (HP dokumentacija) u okviru za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite **HP Documentation** (HP dokumentacija).

Da biste povezali bežične slušalice s mikrofonom na računar, slijedite uputstva proizvođača uređaja.

Korištenje postavki za zvuk

Koristite postavke za zvuk kako biste podešili jačinu zvuka sistema, promjenili zvuke sistema ili upravljali audio uređajima.

Postavke zvuka

Da biste prikazali ili promjenili postavke zvuka, slijedite korake navedene u nastavku.

- ▲ Otkucajte **control panel** (upravljačka ploča) u okviru za pretragu na programskoj traci, odaberite **Control Panel** (Upravljačka ploča), odaberite **Hardware and Sound** (Hardver i Zvuk), a zatim odaberite **Sound** (Zvuk).

Audio postavke

Vaš računar može imati poboljšani zvučni sistem kompanija Bang & Olufsen, B&O ili nekog drugog dobavljača. Zbog toga računar može imati napredne audio funkcije kojima se može upravljati putem audio upravljačke ploče specifične za vaš audio sistem.

Koristite upravljačku ploču kako biste prikazali postavke za zvuk i upravljali njima.

- ▲ Otkucajte **control panel** (upravljačka ploča) u okviru za pretraživanje na programskoj traci, odaberite **Control Panel** (Upravljačka ploča), odaberite **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk), a zatim odaberite audio upravljačku ploču specifičnu za vaš audio sistem.

Korištenje video funkcija

Vaš računar je moćan video uređaj koji vam omogućava gledanje prijenosa video zapisa s omiljenih web lokacija te preuzimanje video sadržaja i filmova koje možete gledati na računaru kada niste povezani na mrežu.

Da biste poboljšali uživanje u gledanju, koristite jedan od video priključaka i priključite vanjski monitor, projektor ili TV.

VAŽNO: Pazite da vanjski uređaj bude povezan na odgovarajući priključak na računaru putem odgovarajućeg kabla. Pogledajte uputstva proizvođača uređaja.

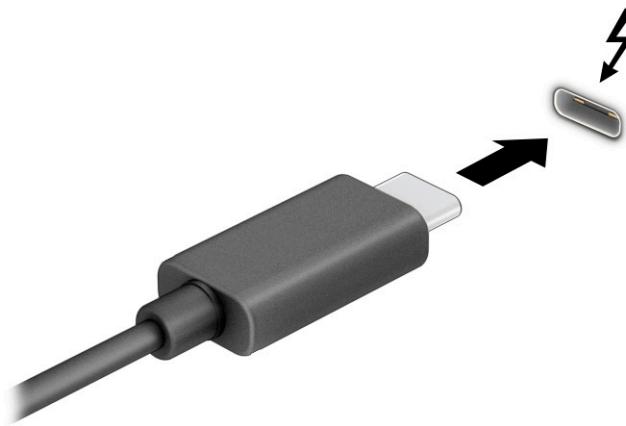
Informacije o korištenju funkcija priključka USB Type-C potražite tako da odete na <http://www.hp.com/support> i slijedite upute kako biste pronašli svoj proizvod.

Povezivanje Thunderbolt uređaja pomoću USB Type-C kabla (samo na odabranim proizvodima)

Da biste prikazali video ili izlaz visoke rezolucije na vanjskom Thunderbolt uređaju, povežite Thunderbolt uređaj u skladu s uputama.

 **NAPOMENA:** Da biste povezali uređaj s priključkom USB Type-C Thunderbolt™ na računar, potreban vam je USB Type-C kabl koji se kupuje posebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabla povežite na USB Type-C Thunderbolt priključak na računaru.



2. Drugi kraj kabla povežite na vanjski Thunderbolt uređaj.
3. Pritisnite tipku s logotipom operativnog sistema Windows  + p da prolazite kroz četiri načina prikaza:
 - **PC screen only (Samо ekran računara):** Prikaz slike ekrana samo na računaru.
 - **Duplicate (Dupliciraj):** Istovremeni prikaz slike na ekranu računara i na vanjskom uređaju.
 - **Extend (Proširi):** Prikaz proširene slike na ekranu i na računaru i na vanjskom uređaju.
 - **Second screen only (Samо drugi ekran):** Prikaz slike na ekranu samo na vanjskom uređaju.

Svaki put kada pritisnete tipku s logotipom operativnog sistema Windows  + p stanje prikaza se mijenja.

 **NAPOMENA:** Za najbolje rezultate, posebno ako odaberete opciju **Extend (Proširi)**, povećajte rezoluciju vanjskog uređaja na sljedeći način. Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), a zatim odaberite **System** (Sistem). Pod stavkom **Display** (Ekran) odaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim odaberite **Keep changes** (Zadrži promjene).

Povezivanje video uređaja pomoću HDMI kabla (samo na odabranim proizvodima)

HDMI (Multimedijiški interfejs visoke rezolucije) kablovi povezuju uređaje visoke definicije radi poboljšanog zvuka i videa.

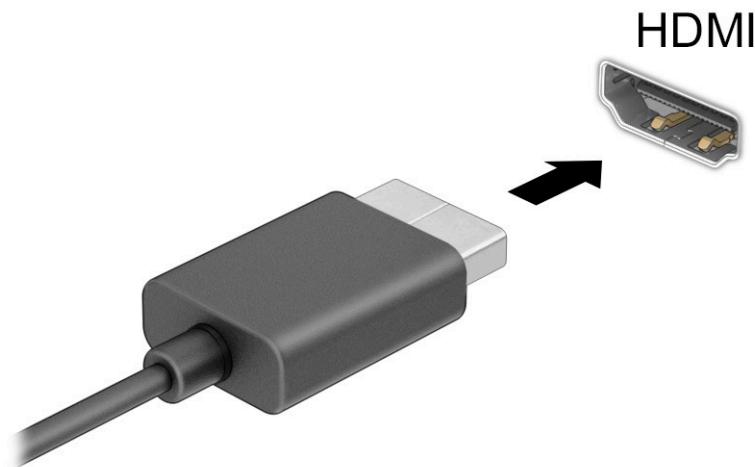
Povezivanje TV-a ili monitora visoke definicije pomoću HDMI priključka

Da biste vidjeli sliku ekrana računara na TV-u ili monitoru visoke rezolucije, priključite uređaj visoke rezolucije prema sljedećem uputstvu.

 **NAPOMENA:** Da biste povezali HDMI uređaj s računarom, potreban vam je HDMI kabl koji se kupuje posebno.

1. Jedan kraj HDMI kabla povežite na HDMI priključak na računaru.

 **NAPOMENA:** Oblik HDMI priključka se razlikuje u zavisnosti od proizvoda.



2. Drugi kraj kabla povežite na TV ili monitor visoke rezolucije.
3. Pritisnite tipku s logotipom operativnog sistema Windows  + p za prolazak kroz četiri načina prikaza:
 - **PC screen only (Samo ekran računara):** Prikaz slike ekrana samo na računaru.
 - **Duplicate (Dupliciraj):** Prikaz slike na ekranu istovremeno i na računaru i na vanjskom uređaju.
 - **Extend (Proširi):** Prikaz slike na ekranu prošireno i na računaru i na vanjskom uređaju.
 - **Second screen only (Samo drugi ekran):** Prikaz slike na ekranu samo na vanjskom uređaju.

Svaki put kad pritisnete tipku s logotipom operativnog sistema Windows  + p, stanje prikaza se mijenja.

 **NAPOMENA:** Za najbolje rezultate, posebno ako odaberete opciju **Extend (Proširi)**, povećajte rezoluciju vanjskog uređaja na sljedeći način. Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), a zatim odaberite **System** (Sistem). Pod stavkom **Display** (Ekran) odaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim odaberite **Keep changes** (Zadrži promjene).

Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedini video interfejs koji podržava video i audio visoke definicije.

Uključivanje HDMI zvuka

Nakon što povežete HDMI TV na računar, možete uključiti HDMI zvuk provedbom sljedećeg postupka.

1. Desnim dugmetom miša kliknite ikonu **Speakers** (Zvučnici) koja se nalazi u području s obavještenjima krajnje desno na programskoj traci, a zatim odaberite **Playback devices** (Uredaji za reprodukciju).
2. Na kartici **Playback** (Reproduciranje), odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Odaberite **Set Default** (Postavi zadano), a zatim odaberite **OK** (U redu).

Vraćanje zvuka na zvučnike računara

Slijedite korake navedene u nastavku kako biste vratili prijenos zvuka na zvučnike računara.

1. Desnim dugmetom miša kliknite ikonu **Speakers** (Zvučnici) koja se nalazi u području s obavještenjima krajnje desno na programskoj traci, a zatim kliknite **Playback devices** (Uredaji za reprodukciju).
2. Na kartici **Playback** (Reproduciranje), odaberite **Speakers** (Zvučnici).
3. Odaberite **Set Default** (Postavi zadano), a zatim odaberite **OK** (U redu).

Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih s funkcijom Miracast i povezivanje s njima (samo na odabranim proizvodima)

Slijedite korake navedene u nastavku kako biste otkrili bežične ekrane koji su kompatibilni s funkcijom Miracast® i povezali se s njima bez napuštanja trenutnih aplikacija.

1. Otkucajte **project** (projiciraj) u okviru za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Project to a second screen** (Projiciraj na drugi ekran).
2. Odaberite **Connect to a wireless display** (Poveži na bežični ekran), a zatim slijedite upute na ekranu.

Korištenje prenosa podataka

Vaš računar je moćan uređaj za zabavu koji vam omogućava da prenosite fotografije, videozapise i filmove s USB uređaja radi prikazivanja na računaru.

Da biste poboljšali iskustvo gledanja, iskoristite jedan od USB Type-C priključaka da povežete USB uređaje, kao što su mobilni telefon, kamera, pratilac aktivnosti ili pametni sat i prenesete fajlove na računar.

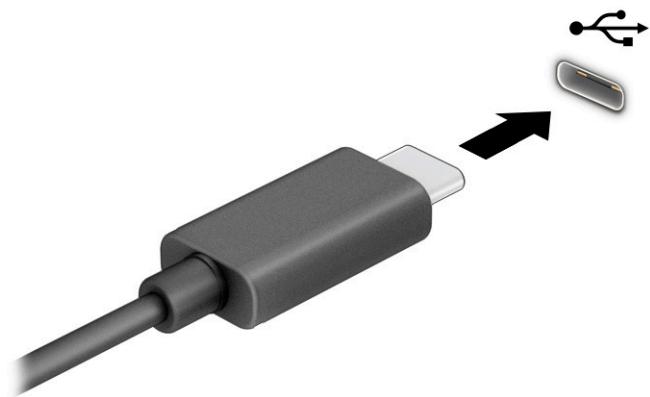
 **VAŽNO:** Pazite da vanjski uređaj bude povezan na odgovarajući priključak na računaru putem odgovarajućeg kabla. Pogledajte uputstva proizvođača uređaja.

Informacije o korištenju funkcija priključka USB Type-C potražite tako da odete na <http://www.hp.com/support> i slijedite upute kako biste pronašli svoj proizvod.

Povezivanje uređaja na priključak USB Type-C (samo na odabranim proizvodima)

Da biste povezali USB Type-C uređaj na računar, potreban vam je USB Type-C kabl koji se prodaje posebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabla povežite na USB Type-C priključak na računaru.



2. Drugi kraj kabla povežite na vanjski uređaj.

5 Kretanje po ekranu

U zavisnosti od modela računara, po ekranu računara se možete kretati na jedan ili više sljedećih načina.

- Koristite pokrete prstima direktno na ekranu računara.
- Koristite pokrete prstima na dodirnoj podlozi.
- Koristite opcionalnog miša ili tastaturu (kupuje se posebno).
- Koristite tastaturu na ekranu.
- Koristite pokazivački štapić.

Korištenje dodirne podloge i pokreta na dodirnom ekranu

Dodirna podloga vam omogućava navigaciju po ekranu računara i kontrolu nad pokazivačem pomoću jednostavnih pokreta prstima. Također možete koristiti lijevo i desno dugme dodirne podloge onako kako biste koristili lijevo i desno dugme na vanjskom mišu. Da biste se kretali po dodirnom ekranu (samo na odabranim proizvodima), dodirnite ekran direktno koristeći pokrete prstima koji su opisani u ovom poglavlju.

Da biste prilagodili pokrete prstima i pogledali videozapise o načinu na koji funkcioniraju, u okviru za pretraživanje na programskoj traci otkucajte **control panel** (upravljačka ploča), odaberite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim odaberite **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk). U odjeljku **Devices and Printers** (Uredaji i štampaci), odaberite **Mouse** (Miš).

Neki proizvodi imaju preciznu dodirnu podlogu koja omogućava poboljšanu funkcionalnost pokreta prstima. Da biste utvrdili imate li preciznu dodirnu podlogu te da pronađete dodatne informacije, odaberite **Start** (Početak), odaberite **Postavke**, odaberite **Devices** (Uredaji), a zatim odaberite **touchpad** (dodirna podloga).



NAPOMENA: Ukoliko nije drugačije naglašeno, pokreti prstima mogu se koristiti i na dodirnoj podlozi i na dodirnom ekranu.

Kucanje

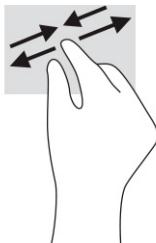
Usmjerite prst na stavku na ekranu, a zatim kucnite jednim prstom zonu dodirne podloge ili dodirni ekran kako biste odabrali datu stavku. Dvaput kucnite prstom na stavku kako biste je otvorili.



Zumiranje hvatanjem dvama prstima

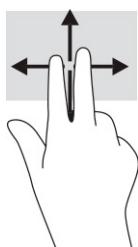
Koristite pokret zumiranja hvatanjem dvama prstima za uvećavanje ili smanjivanje prikaza slike ili teksta.

- Smanjite prikaz tako što ćete dva razmaknuta prsta postaviti na zonu dodirne podloge ili dodirni ekran, a zatim ih približiti.
- Uvećajte prikaz tako što ćete dva skupljena prsta postaviti na zonu dodirne podloge ili dodirni ekran, a zatim ih razmaknuti.



Klizanje dvama prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

Stavite dva prsta, malo razmaknuta, na zonu dodirne podloge i zatim povlačite gore, dolje, lijevo ili desno za kretanje po stranici ili slici gore, dolje ili bočno.

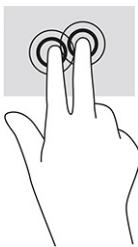


Kucanje dvama prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

Kucnite dvama prstima zonu dodirne podloge kako biste otvorili meni s opcijama za odabrani objekt.

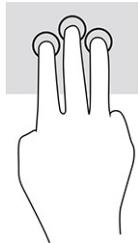


NAPOMENA: Kucanjem dvama prstima obavlja se ista funkcija koju vrši desni klik dugmetom miša.



Kucanje trima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

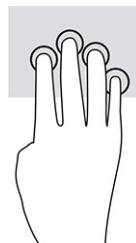
Po zadanoj vrijednosti, kucanje trima prstima otvara okvir za pretragu na programskoj traci. Kucnite trima prstima zonu dodirne podloge kako biste izvršili pokret prstima.



Da biste promijenili funkciju ovog pokreta prstima na preciznoj dodirnoj podlozi, odaberite **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Devices** (Uređaji), a zatim odaberite **touchpad** (dodirna podloga). Pod stavkom **Three-finger gestures** (Pokreti trima prstima), u okviru **Taps** (Kucanja), odaberite postavke pokreta prstima.

Kucanje četirima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

Po zadanoj postavci, kucanjem četirima prstima otvara se Centar aktivnosti. Kucnite četirima prstima na zonu dodirne podloge da biste izvršili pokret prstima.



Da biste promijenili funkciju ovog pokreta prstima na preciznoj dodirnoj podlozi, odaberite **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Devices** (Uređaji), a zatim odaberite **touchpad** (dodirna podloga). Pod stavkom **Four-finger gestures** (Pokreti četirima prstima), u okviru **Taps** (Kucanja), odaberite postavku pokreta prstima.

Prevlačenje trima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

Po zadanoj postavci, prevlačenjem trima prstima vrši se prebacivanje između otvorenih aplikacija i radne površine.

- Prevucite trima prstima dalje od sebe kako biste prikazali sve otvorene prozore.
- Prevucite trima prstima prema sebi kako biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite trima prstima ulijevo ili udesno kako biste se prebacili s jednog otvorenog prozora na drugi.

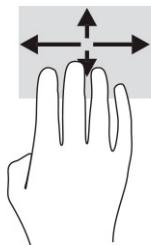


Da biste promijenili funkciju ovog pokreta prstima na preciznoj dodirnoj podlozi, odaberite **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Devices** (Uređaji), a zatim odaberite **touchpad** (dodirna podloga). Pod stavkom **Three-finger gestures** (Pokreti trima prstima), u okviru **Swipes** (Prevlačenja), odaberite postavke pokreta prstima.

Prevlačenje četirima prstima (precizna dodirna podloga)

Po zadanoj postavci, prevlačenjem četirima prstima vrši se prebacivanje između otvorenih radnih površina.

- Prevucite četirima prstima dalje od sebe kako biste prikazali sve otvorene prozore.
- Prevucite četirima prstima prema sebi kako biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite četirima prstima ulijevo ili udesno kako biste se prebacili s jedne radne površine na drugu.

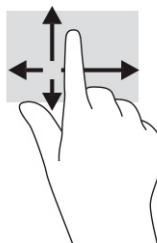


Da biste promijenili funkciju ovog pokreta prstima, odaberite **Start**, odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Devices** (Uredaji), a zatim odaberite **touchpad** (dodirna podloga). Pod stavkom **Four-finger gestures** (Pokreti četirima prstima), u okviru **Swipes** (Prevlačenja), odaberite postavku pokreta prstima.

Klizanje jednim prstom (dodirni ekran)

Koristite klizanje jednim prstom za micanje ili pomjeranje kroz spiskove i stranice ili za pomjeranje objekta.

- Da biste se pomjerali po ekranu, polako klizite jednim prstom preko ekrana u smjeru u kojem želite pomjeriti.
- Da biste pomjerili objekt, pritisnite prstom dati objekt i držite, a zatim prevucite prst kako biste premjestili objekt.



Korištenje optionalne tastature ili miša

Optionalna tastatura ili miš vam omogućava da kucate, odabirete stavke, pomičete se kroz sadržaje i izvršavate iste funkcije kao prilikom korištenja pokreta prstima. Tastatura vam također omogućava da koristite tipke za radnje i tipke za prečice radi izvođenja posebnih funkcija.

Korištenje tastature na ekranu (samo na odabranim proizvodima)

Odabrani proizvodi imaju tastaturu na ekranu.

1. Da biste prikazali tastaturu na ekranu, kucnite ikonu tastature u području za obavještenja, sasvim desno na programskoj traci.
2. Počnite kucati.

 **NAPOMENA:** Predložene riječi mogu se pojaviti iznad tastature na ekranu. Kucnite riječ za odabir.

 **NAPOMENA:** Tipke za radnju i tipke prečica se ne prikazuju ili ne funkcioniraju na tastaturi na ekranu.

6 Upravljanje napajanjem

Računar može raditi na baterijsko napajanje ili vanjsko napajanje naizmjeničnom strujom. Kada računar radi na baterijsko napajanje i nije dostupan vanjski izvor napajanja strujom za punjenje baterije, važno je pratiti stanje napunjenošću baterije i štedjeti energiju.

Moguće je da neke funkcije upravljanja napajanjem koje su opisane u ovom poglavlju nisu dostupne na računaru.

Korištenje stanja mirovanja i hibernacije

Windows ima dva stanja uštede energije, mirovanje i hibernaciju.

 **VAŽNO:** Kada je računar u stanju mirovanja, izložen je određenom broju dobro poznatih slabosti. Da biste spriječili da neovlašteni korisnik pristupi podacima na vašem računaru, čak i kodiranim podacima, HP preporučuje da svaki put kada računar nije fizički uz Vas pokrenete hibernaciju umjesto stanja mirovanja. To je posebno važno kada računar nosite na put.

VAŽNO: Da biste smanjili rizik od mogućeg oštećenja audio i video sadržaja, gubitka funkcionalnosti reproduciranja audio ili videozapisa ili gubitka podataka, ne pokrećite stanje mirovanja i hibernacije za vrijeme operacija čitanja ili zapisivanja na disk ili vanjsku medijsku karticu.

- Stanje mirovanja – Pokreće se automatski nakon određenog perioda neaktivnosti. Podaci s kojim ste radili se sačuvaju u memoriji, što vam omogućava da veoma brzo nastavite s radom. Stanje mirovanja možete pokrenuti i ručno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega na strani 31](#).
- Hibernacija – Stanje hibernacije se automatski pokreće kada baterija dostigne kritičan nivo napunjenošću ili kada je računar duže vrijeme u stanju mirovanja. U stanju hibernacije podaci s kojim ste radili se sačuvaju u hibernacijskom fajlu na tvrdom disku i računar se zatim isključuje. Hibernaciju možete pokrenuti i ručno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje hibernacije i izlazak iz nje \(samo na odabranim proizvodima\) na strani 32](#).

Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega

Stanje mirovanja možete pokrenuti na nekoliko načina.

- Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite ikonu **Power** (Napajanje), a zatim odaberite **Sleep** (Stanje mirovanja).
- Zatvorite ekran (samo na odabranim proizvodima).
- Pritisnite tipku prečice za Stanje mirovanja; (samo na odabranim proizvodima); na primjer, **fn+f1** ili **fn+f12**.
- Kratko pritisnite dugme za napajanje (samo na odabranim proizvodima).

Iz stanja mirovanja možete izaći na jedan od sljedećih načina:

- Kratko pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje.
- Ako je računar zatvoren, podignite ekran (samo na odabranim proizvodima).
- Pritisnite tipku na tastaturi (samo na odabranim proizvodima).

- Kucnite dodirnu podlogu (samo na odabranim proizvodima).

Kad računar izđe iz stanja mirovanja, na ekranu se prikazuju programi u kojim ste radili.



NAPOMENA: Ako ste postavili lozinku koju je potrebno unijeti da bi računar napustio stanje mirovanja, morate unijeti lozinku za Windows prije nego što se na ekranu prikažu programi u kojim ste radili.

Pokretanje hibernacije i izlazak iz nje (samo na odabranim proizvodima)

Možete omogućiti hibernaciju koju pokreće korisnik i promijeniti druge postavke napajanja i isključivanja pomoću Opcija napajanja.

1. Desnim dugmetom miša kliknite ikonu **Power** (Napajanje) , a zatim odaberite **Power Options** (Opcije napajanja).
2. U lijevom oknu odaberite **Choose what the power buttons do** (Odaberite funkcije dugmadi za uključivanje/isključivanje) (tekst opcije se može razlikovati od proizvoda do proizvoda).
3. Ovisno o proizvodu, hibernaciju za baterijsko napajanje ili vanjsko napajanje možete omogućiti na jedan od sljedećih načina:
 - **Dugme za uključivanje/isključivanje** – pod stavkom **Power and sleep buttons and lid settings** (Postavke za dugmad za uključivanje/isključivanje i stanje mirovanja i za poklopac) (tekst opcije se može razlikovati od proizvoda do proizvoda) odaberite **When I press the power button** (Kad pritisnem dugme za uključivanje/isključivanje), a zatim odaberite **Hibernate** (Hibernacija).
 - **Dugme za stanje mirovanja** (samo na odabranim proizvodima) – pod stavkom **Power and sleep buttons and lid settings** (Postavke za dugmad za uključivanje/isključivanje i stanje mirovanja i za poklopac) (tekst opcije se može razlikovati od proizvoda do proizvoda) odaberite **When I press the power button** (Kada pritisnem dugme za stanje mirovanja), a zatim odaberite **Hibernate** (Hibernacija).
 - **Poklopac** (samo na odabranim proizvodima) – pod stavkom **Power and sleep buttons and lid settings** (Postavke za dugmad za uključivanje/isključivanje i stanje mirovanja i za poklopac) (tekst opcije se može razlikovati od proizvoda do proizvoda) odaberite **When I close the lid** (Kad zatvorim poklopac), a zatim odaberite **Hibernate** (Hibernacija).
 - **Meni opcija napajanja** – odaberite **Change Settings that are currently unavailable** (Promijeni postavke koje trenutno nisu dostupne), a zatim pod stavkom **Shutdown settings** (Postavke za isključivanje) odaberite okvir za potvrdu **Hibernate** (Hibernacija).

Meniju opcija napajanja može se pristupiti i pomoću dugmeta **Start** (Početak).

4. Odaberite **Save changes** (Sačuvaj promjene).

Da biste pokrenuli stanje hibernacije, koristite metod koji ste izabrali u 3. koraku.

Da biste izašli iz stanja hibernacije, kratko pritisnite dugme za napajanje.



NAPOMENA: Ako ste postavili lozinku koju je potrebno unijeti prilikom izlaska iz stanja hibernacije, morate unijeti lozinku za Windows prije nego što se na ekranu prikažu programi u kojim ste radili.

Isključivanje (zaustavljanje rada) računara

Naredbom za isključivanje zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući i operativni sistem, a zatim se isključuje ekran i računar.



VAŽNO: Prilikom isključivanja računara gube se podaci koje ranije niste sačuvali. Prije nego što isključite računar, obavezno sačuvajte podatke s kojim ste radili.

Isključite računar ako će duže vrijeme biti van upotrebe i iskopčan s vanjskog napajanja.

Preporučeni postupak je korištenje naredbe Windows Shut down (Isključivanje operativnog sistema Windows).



NAPOMENA: Ako je računar u stanju mirovanja ili hibernacije, morate najprije izaći iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na dugme za napajanje.

1. Sačuvajte podatke s kojim ste radili i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite ikonu **Power** (Napajanje), a zatim odaberite **Shut down** (Isključi).

Ako računar ne reagira i ne možete izvršiti prethodno opisane postupke za isključivanje, pokušajte sa sljedećim postupcima za slučaj nužde, prema redoslijedu kojim su navedeni:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, odaberite ikonu **Power** (Napajanje), a zatim odaberite **Shut down** (Isključi).
- Pritisnite dugme za napajanje i držite najmanje 10 sekundi.
- Ako vaš računar ima bateriju koju može zamijeniti korisnik (samo na odabranim proizvodima), isključite računar s vanjskog napajanja, a zatim izvadite bateriju.

Korištenje ikone napajanja i opcija napajanja

Različite ikone napajanja pokazuju radi li računar na baterijskom ili na vanjskom napajanju. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ukoliko je nivo napunjenosti baterije dosegao nizak ili kritično nizak nivo.

Ikona Power (Napajanje) nalazi se na programskoj traci operativnog sistema Windows. Ikona Power (Napajanje) vam omogućava brzo pristupanje postavkama napajanja i prikazivanje preostalog nivoa napunjenosti baterije.

- Da biste prikazali procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Power** (Napajanje) .
- Da biste koristili Power Options (Opcije napajanja), desnim dugmetom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Power Options** (Opcije napajanja).

Rad na baterijsko napajanje

Kad je u računaru puna baterija, a računar nije priključen na vanjski izvor napajanja naizmjeničnom strujom, računar radi na baterijsko napajanje. Kad je računar isključen i iskopčan iz vanjskog napajanja naizmjeničnom strujom, baterija u računaru se polagano prazni. Računar prikazuje poruku kad nivo napunjenosti baterije dosegne nizak ili kritično nizak nivo.



OPOMENA! Da biste smanjili moguće sigurnosne probleme, koristite isključivo bateriju koja je priložena uz računar, zamjensku bateriju koju je obezbijedila kompanija HP ili kompatibilnu bateriju koja je kupljena od kompanije HP.

Vijek trajanja baterije računara se razlikuje u zavisnosti od postavki upravljanja napajanjem, programa koji su pokrenuti na računaru, osvijetljenosti ekrana, vanjskih uređaja koji su povezani s računaram i ostalih faktora.



NAPOMENA: Odabrani računarski proizvodi mogu se prebacivati s jednog grafičkog kontrolera na drugi radi štednje napunjenosti baterije.

Korištenje funkcije HP Fast Charge (HP Brzo punjenje) (samo na odabranim proizvodima)

Funkcija HP Fast Charge (HP Brzo punjenje) omogućava vam da brzo napunite bateriju računara. Vrijeme punjenja može varirati u rasponu $\pm 10\%$. Kada je preostala napunjenost baterije između 0% i 50%, baterija će se napuniti na 50% punog kapaciteta za najviše 30 do 45 minuta, u zavisnosti od modela računara.

Da biste koristili HP Fast Charge (HP Brzo punjenje), isključite računar, a zatim ga povežite na vanjsko napajanje pomoću adaptera naizmjenične struje.

Prikazivanje napunjenosti baterije

Kad računar koristite dok radi samo na baterijsko napajanje, povremeno provjeravajte napunjenost baterije.

Da biste prikazali procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Power** (Napajanje) .

Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na odabranim proizvodima)

Informacijama o bateriji možete pristupiti na nekoliko načina.

1. Otkucajte **support** (podrška) u okviru za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Rješavanje problema i popravci), a zatim u odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika), odaberite **HP Battery Check** (HP Provjera baterije). Ako program HP Battery Check (HP provjera baterije) pokaže da je potrebno zamijeniti bateriju, kontaktirajte podršku.

Aplikacija HP Support Assistant pruža sljedeće alatke i informacije o bateriji:

- HP Provjera baterije
- Informacije o vrstama, specifikacijama, životnom ciklusu i kapacitetu baterija

Štednja baterijskog napajanja

Obavezno štedite baterijsko napajanje i maksimalno produžite vijek trajanja baterije.

- Smanjite osvjetljenje ekrana.
- Isključite bežične uređaje kada ih ne koristite.
- Iskopčajte periferne uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja, kao što su vanjski tvrdi disk koji je priključen na USB priključak.
- Zaustavite, onemogućite ili uklonite vanjske medijske kartice koje ne koristite.
- Prije nego što prestanete raditi, pokrenite stanje mirovanja ili isključite računar.

Prepoznavanje niskih nivoa napunjenosti baterije

Kad baterija koja je jedini izvor napajanja računara dosegne nizak ili kritičan nivo napunjenosti, lampica baterije i ikona napajanja pokazuju nizak nivo napunjenosti baterije.

- Lampica baterije (samo na odabranim proizvodima) pokazuje nizak ili kritično nizak nivo napunjenosti baterije.
- ili –
- Ikona Power (Napajanje)  prikazuje obavještenje o niskom ili kritično niskom nivou napunjenosti baterije.

 **NAPOMENA:** Više informacija o ikoni Power (Napajanje) potražite u odjeljku [Korištenje ikone napajanja i opcija napajanja na strani 33](#).

Računar poduzima sljedeće radnje u slučaju kritičnog nivoa napunjenosti baterije:

- Ako je hibernacija onemogućena, a računar je uključen ili je u stanju mirovanja, računar ostaje kratko u stanju mirovanja i zatim se isključuje uz gubitak svih podataka koji prethodno nisu sačuvani.
- Ako je funkcija hibernacije omogućena i računar je uključen ili je u stanju mirovanja, računar pokreće hibernaciju.

Rješavanje problema sa niskim nivoom napunjenosti baterije

Možete brzo riješiti stanje niskog nivoa napunjenosti baterije.

Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenosti baterije kada je dostupno vanjsko napajanje

Povežite jedan od sljedećih uređaja s računaram i vanjskim napajanjem.

- Adapter naizmjenične struje
- Opcionalni priključni uređaj ili proizvod za proširenje
- Opcionalni adapter za napajanje kupljen od HP-a kao dodatna oprema

Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenosti baterije kada nije dostupan izvor napajanja

Sačuvajte podatke s kojim ste radili i isključite računar.

Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenosti baterije kada računar ne može izaći iz stanja hibernacije

Kad je nivo napunjenosti baterije nizak i ne možete podići računar iz stanja hibernacije, povežite adapter naizmjenične struje.

1. Povežite adapter za naizmjeničnu struju na računar i vanjsko napajanje.
2. Izadite iz stanja hibernacije pritiskom na dugme za napajanje.

Fabrički zapečaćena baterija

Da biste pratili status baterije ili ako se baterija više ne može napuniti, pokrenite funkciju HP Battery Check (HP Provjera baterije) u aplikaciji HP Support Assistant (samo na odabranim proizvodima).

1. Otkucajte **support** (podrška) u okviru za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.

2. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Rješavanje problema i popravci), a zatim u odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika), odaberite **HP Battery Check** (HP Provjera baterije). Ako program HP Battery Check (HP provjera baterije) pokaže da je potrebno zamijeniti bateriju, kontaktirajte podršku.

Baterije u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami lako zamijeniti. Uklanjanjem ili zamjenom baterije biste mogli utjecati na pokrivenost garancijom. Ako se baterija više ne može napuniti, obratite se odjelu za podršku.

Rad na vanjsko napajanje

Informacije o priključivanju na vanjsko napajanje potražite u posteru *Upute za postavljanje* koji se isporučuje u kutiji računara.

Računar ne koristi baterijsko napajanje kad je povezan na vanjsko napajanje putem odobrenog adaptera naizmjenične struje ili optionalnog priključnog uređaja ili proizvoda za proširenje.

OPOMENA! Da biste smanjili mogućnost pojavljivanja sigurnosnih problema, koristite isključivo adapter naizmjenične struje koji ste dobili s računaram, zamjenski adapter naizmjenične struje koji ste dobili od kompanije HP ili kompatibilni adapter naizmjenične struje koji ste kupili od kompanije HP.

OPOMENA! Nemojte puniti bateriju računara dok ste u avionu.

Priključite računar na vanjsko napajanje u sljedećim uslovima:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- prilikom instaliranja ili ažuriranja softvera sistema
- prilikom ažuriranja BIOS-a
- prilikom zapisivanja podataka na disk (samo na odabranim proizvodima)
- prilikom pokretanja programa Disk Defragmenter (Program za defragmentaciju diska) na računarima s unutrašnjim tvrdim diskovima
- prilikom izrade rezervne kopije ili obnove

Kad priključujete računar na vanjsko napajanje:

- baterija se počinje puniti.
- ikona Power (Napajanje)  mijenja izgled.

Kad isključite vanjsko napajanje:

- računar se prebacuje na baterijsko napajanje.
- ikona Power (Napajanje)  mijenja izgled.

7 Održavanje računara

Redovnim održavanjem računar će uvijek biti u optimalnom stanju. U ovom poglavlju se objašnjava kako se koriste alati kao što su Disk Defragmenter (program za defragmentiranje diska) i Disk Cleanup (program za uklanjanje suvišnih fajlova s diska). U njemu se saopćavaju i upute za ažuriranje programa i pogonskih programa, koraci za čišćenje računara te savjeti za nošenje računara na put (ili slanje).

Poboljšavanje učinkovitosti

Izvršavanjem redovnih zadataka održavanja pomoću alata kao što su Disk Defragmenter (program za defragmentiranje diska) i Disk Cleanup (program za uklanjanje suvišnih fajlova s diska) možete poboljšati performanse računara.

Korištenje Defragmentatora diska

HP preporučuje korištenje Defragmentatora diska za defragmentiranje tvrdog diska najmanje jednom mjesечно.



NAPOMENA: Nije potrebno pokretati Defragmentator diska na solid-state pogonima.

Da biste pokrenuli Defragmentator diska:

1. Povežite računar sa napajanjem naizmjenične struje.
2. Otkucajte `defragment` (defragmentiraj) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite **Defragment and Optimize Drives** (Defragmentiraj i optimiziraj pogonske uređaje).
3. Slijedite upute na ekranu.

Za dodatne informacije pogledajte odjeljak Help (Pomoć) softvera Defragmentator diska.

Korištenje softvera Disk Cleanup (Čišćenje diska)

Funkcija Disk Cleanup (Čišćenje diska) traži suvišne fajlove na tvrdom disku koje možete sigurno izbrisati kako biste oslobodili prostor na disku i omogućili efikasniji rad računara.

Pokretanje alata Disk Cleanup (Čišćenje diska):

1. Otkucajte `disk` u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite **Disk Cleanup** (Čišćenje diska).
2. Slijedite upute na ekranu.

Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk tako što zaustavlja pogon i obustavlja zahtjeve za podacima u određenim uslovima.

- Ako ispuštite računar.
- Ako pomjerate računar sa zatvorenim ekranom dok računar radi na baterijsko napajanje.

Ubrzo nakon što se završi neki od tih događaja, HP 3D DriveGuard vraća tvrdi disk u normalni način rada.



NAPOMENA: Samo unutrašnji tvrdi diskovi su zaštićeni funkcijom HP 3D DriveGuard. Tvrdi disk koji je instaliran u opcionalni priključni uređaj ili je povezan na USB priključak nije zaštićen funkcijom HP 3D DriveGuard.



NAPOMENA: S obzirom da solid-state pogoni (SSD) nemaju pomične dijelove, funkcija HP 3D DriveGuard za te pogone nije neophodna.

Prepoznavanje statusa funkcije HP 3D DriveGuard

Lampica tvrdog diska na računaru mijenja boju kako bi se prikazalo da su pogon u ležištu primarnog tvrdog diska, pogon u ležištu sekundarnog tvrdog diska (samo na odabranim proizvodima) ili oba pogona zaustavljeni.

Ažuriranje programa i pogonskih programa

HP preporučuje da redovno ažurirate programe i pogonske programe. Ažuriranje softvera može riješiti probleme i omogućiti nove funkcije i opcije na računaru. Na primjer, starije grafičke komponente možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Opremu ne možete iskoristiti na najbolji način ako nemate najnovije pogonske programe.

Za ažuriranje aplikacija i upravljačkih programa odaberite jednu od sljedećih metoda:

- [Ažuriranje programa i pogonskih programa koristeći Windows 10 na strani 38](#)
- [Ažuriranje programa pomoću operativnog sistema Windows 10 S na strani 38](#)
- [Ažuriranje pogonskih programa pomoću operativnog sistema Windows 10 S na strani 38](#)

Ažuriranje programa i pogonskih programa koristeći Windows 10

Koristite sljedeći postupak za ažuriranje programa i pogonskih programa.

1. Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretragu na programskoj traci i odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **My notebook** (Moj prijenosni računar), odaberite karticu **Updates** (Ažuriranja), a zatim odaberite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na ekranu.

Ažuriranje programa pomoću operativnog sistema Windows 10 S

Koristite sljedeći postupak za ažuriranje programa.

1. Odaberite **Start** (Početak), a zatim odaberite **Microsoft Store** (Microsoft prodavnica).
2. Odaberite sliku profila računa pored okvira za pretraživanje, a zatim odaberite **Downloads and updates** (Preuzimanja i ažuriranja).
3. Na stranici **Downloads and updates** (Preuzimanja i ažuriranja), odaberite ažuriranja i slijedite upute na ekranu.

Ažuriranje pogonskih programa pomoću operativnog sistema Windows 10 S

Koristite sljedeći postupak za ažuriranje pogonskih programa.

1. U okvir za pretragu na programskoj traci napišite windows update settings (postavke ažuriranja windows sistema), a zatim odaberite **Windows Update settings** (Ažuriranje operativnog sistema Windows).
2. Odaberite **Check for updates** (Provjeri ima li ažuriranja).

 **NAPOMENA:** Ako operativni sistem Windows ne pronađe novi pogonski program, posjetite web lokaciju proizvođača i slijedite upute.

Čišćenje računara

Redovnim čišćenjem računara uklanja se prljavština i nakupine tako da uređaj može raditi na najbolji način. Koristite sljedeće informacije kako biste bezbjedno očistili vanjske površine računara.

Omogućavanje funkcije HP Easy Clean (HP Jednostavno čišćenje) (samo na odabranim proizvodima)

Program HP Easy Clean (HP Jednostavno čišćenje) pomaže vam da izbjegnete slučajni unos podataka prilikom čišćenja površina prijenosnog računara. Softver onemogućava uređaje kao što su tastatura, ekran osjetljiv na dodir i dodirna podloga na definirani vremenski period kako bi se omogućilo čišćenje svih površina računara.

1. Program HP Easy Clean (HP Jednostavno čišćenje) pokrenite na jedan od sljedećih načina:
 - Odaberite meni **Start** (Početak), a zatim odaberite **HP Easy Clean** (HP Jednostavno čišćenje).
– ili –
 - Odaberite ikonu **HP Easy Clean** (HP Jednostavno čišćenje) na programskoj traci.
– ili –
 - Odaberite **Start**, a zatim odaberite pločicu **HP Easy Clean** (HP Jednostavno čišćenje).
2. Sada kada je uređaj onemogućen na kraći period, u odjeljku [Uklanjanje prljavštine i nakupina s računara na strani 39](#) potražite preporučene korake za čišćenje osjetljivih vanjskih površina računara. Nakon što uklonite prljavštinu i nakupine, površine možete očistiti i sredstvom za dezinfekciju. U odjeljku [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na strani 40](#) potražite smjernice za sprečavanje širenja škodljivih bakterija i virusa.

Uklanjanje prljavštine i nakupina s računara

U nastavku su dati preporučeni koraci za čišćenje prljavštine i nakupina s računara.

Informacije za računare s površinama od furnira potražite u odjeljku [Održavanje furnira \(samo na odabranim proizvodima\) na strani 41](#).

1. Prilikom čišćenja površina nosite jednokratne rukavice od lateksa (ili nitrilne rukavice ako ste osjetljivi na lateks).
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje i druge povezane vanjske uređaje. Izvadite sve umetnute baterije iz uređaja kao što su bežične tastature.

 **UPOZORENJE:** Da biste spriječili strujni udar ili oštećenje komponenata, nemojte nikad čistiti proizvod dok je uključen ili povezan na napajanje.

3. Navlažite vodom krpnu od mikrovlakana. Kropa treba biti vlažna, ali ne toliko mokra da kapa iz nje.

 **VAŽNO:** Da bi se izbjeglo oštećivanje površina, nemojte koristiti abrazivne krpe, peškire i papirne ubrusne.

4. Vanjske dijelove proizvoda lagano prebrišite navlaženom krpom.

 **VAŽNO:** Držite tekućine dalje od proizvoda. Pazite da u otvore ne dospije vlaga. Ako tekućina dospije u unutrašnjost proizvoda kompanije HP, može izazvati oštećenja na proizvodu. Nemojte prskati tekućine direktno po proizvodu. Nemojte koristiti aerosolne sprejeve, otapala, abrazive ili sredstva za čišćenje koja sadrže hidrogen peroksid ili izbjeljivač jer mogu oštetiti završni sloj.

5. Počnite od ekrana (ako ga uređaj ima). Pažljivo brišite u jednom smjeru i idite od vrha ekrana ka dnu. Na kraju očistite savitljive kablove, kao što su kabl za napajanje, kabl tastature i USB kablovi.
6. Nakon čišćenja pazite da se površine sasvim osuše na zraku prije uključivanja uređaja.
7. Rukavice bacite nakon čišćenja. Odmah očistite ruke nakon skidanja rukavica.

U odjeljku [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na strani 40](#) potražite preporučene korake za čišćenje osjetljivih vanjskih površina računara kako bi se spriječilo širenje škodljivih bakterija i virusa.

Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju

Svjetska zdravstvena organizacija (WHO) preporučuje čišćenje površina i dezinficiranje kao najbolji postupak za sprečavanje širenja virusnih respiratornih oboljenja i škodljivih bakterija.

Nakon čišćenja vanjskih površina računara koristeći korake opisane u odjeljku [Uklanjanje prljavštine i nakupina s računara na strani 39](#), [Održavanje furnira \(samo na odabranim proizvodima\) na strani 41](#) ili oba ta odjeljka, površine možete očistiti i sredstvom za dezinfekciju. U skladu sa smjernicama kompanije HP za čišćenje, sredstvo za dezinfekciju treba biti alkoholna otopina koja sadrži 70% izopropilnog alkohola i 30% vode. Ta otopina se naziva i alkohol za trljanje i prodaje se u većini prodavnica.

Slijedite naredne korake prilikom dezinficiranja osjetljivih vanjskih površina računara:

1. Prilikom čišćenja površina nosite jednokratne rukavice od lateksa (ili nitrilne rukavice ako ste osjetljivi na lateks).
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje i druge povezane vanjske uređaje. Izvadite sve umetnute baterije iz uređaja kao što su bežične tastature.

 **UPOZORENJE:** Da biste spriječili strujni udar ili oštećenje komponenata, nemojte nikad čistiti proizvod dok je uključen ili povezan na napajanje.

3. Navlažite krpu od mikrovlakana mješavinom od 70% izopropilnog alkohola i 30% vode. Krpa treba biti vlažna, ali ne toliko mokra da kapa iz nje.

 **UPOZORENJE:** Nemojte koristiti nijednu od navedenih hemikalija ili rastvora koji ih sadrže, uključujući sredstva za čišćenje u spreju: izbjeljivač, peroksi (uključujući hidrogen peroksid), aceton, amonijak, etil alkohol, metilen hlorid ili bilo koja druga otapala zasnovana na nafti, kao što su benzin, razredivač boja, benzen ili touluen.

 **VAŽNO:** Da bi se izbjeglo oštećivanje površina, nemojte koristiti abrazivne krpe, peškire i papirne ubrusne.

4. Vanjske dijelove proizvoda lagano prebrišite navlaženom krpom.

 **VAŽNO:** Držite tekućine dalje od proizvoda. Pazite da u otvore ne dospije vlaga. Ako tekućina dospije u unutrašnjost proizvoda kompanije HP, može izazvati oštećenja na proizvodu. Nemojte prskati tekućine direktno po proizvodu. Nemojte koristiti aerosolne sprejeve, otapala, abrazive ili sredstva za čišćenje koja sadrže hidrogen peroksid ili izbjeljivač jer mogu oštetiti završni sloj.

5. Počnite od ekrana (ako ga uređaj ima). Pažljivo brišite u jednom smjeru i idite od vrha ekrana ka dnu. Na kraju očistite savitljive kablove, kao što su kabl za napajanje, kabl tastature i USB kablovi.

6. Nakon čišćenja pazite da se površine sasvim osuše na zraku prije uključivanja uređaja.
7. Rukavice bacite nakon čišćenja. Odmah očistite ruke nakon skidanja rukavica.

Održavanje furnira (samo na odabranim proizvodima)

Dijelovi proizvoda mogu biti napravljeni od visokokvalitetnog drvenog furnira. Kao i kod svih proizvoda od prirodnog drveta neophodna je odgovarajuća njega radi ostvarivanja najboljih rezultata tokom životnog vijeka proizvoda. Zbog karakteristika prirodnog drveta može se desiti da uočite jedinstvene varijacije u uzorku teksture drveta ili male varijacije u boji što su normalne pojave.

- Drvo čistite mekom krpom od mikrovlakana ili jelenske kože koja ne stvara statički elektricitet.
- Izbjegavajte proizvode za čišćenje koji sadrže tvari kao što su amonijak, metilen hlorid, aceton, terpentin ili druga otapala zasnovana na nafti.
- Ne izlažite drvo suncu ili vlazi kroz duži vremenski period.
- Ako se drvo pokvasi, osušite ga tako što ćete vlagu pokupiti upijajućom krpom bez dlačica.
- Izbjegavajte kontakt s tvarima koje mogu izmijeniti boju ili nijansu drveta.
- Izbjegavajte kontakt s oštrim predmetima ili grubim površinama koje mogu izgrevati drvo.

U odjeljku [Uklanjanje prljavštine i nakupina s računara na strani 39](#) pogledajte korake koji se preporučuju za čišćenje osjetljivih vanjskih površina računara. Nakon što uklonite prljavštinu i nakupine, površine možete očistiti i sredstvom za dezinfekciju. U odjeljku [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na strani 40](#) potražite smjernice o dezinficiranju kako bi se sprječilo širenje škodljivih bakterija i virusa.

Nošenje računara na put ili transportiranje

Ako morate nositi računar na put ili ga transportirati, slijedite ove savjete da sačuvate opremu.

- Pripremite računar za putovanje ili transport:
 - Napravite rezervnu kopiju vaših podataka na vanjskom pogonu.
 - Uklonite sve diskove i sve vanjske medejske kartice, kao što su memorijске kartice.
 - Isključite, a potom iskopčajte sve vanjske uređaje.
 - Isključite računar.
- Ponesite rezervnu kopiju informacija. Čuvajte rezervnu kopiju odvojeno od računara.
- Kad putujete avionom, računar nosite kao ručnu prtljagu; ne prijavljujte ga s ostatkom prtljaga.

 **VAŽNO:** Ne izlažite pogon magnetnim poljima. Sigurnosni uređaji s magnetskim poljima uključuju uređaje za provjeru na aerodromu i sigurnosne detektore metala. Pokretne trake na aerodromima i slični sigurnosni uređaji koji provjeravaju ručnu prtljagu koriste rendgenske zrake umjesto magnetizma i ne oštećuju pogone.

- Ako planirate koristiti računar u avionu, slušajte obavještenja za vrijeme leta o tome kada je dozvoljeno da koristite računar. Korištenje računara u avionu dozvoljeno je samo uz odobrenje aviokompanije.
- Ukoliko transportirate računar ili disk, koristite prikladnu zaštitnu ambalažu i označite paket riječju "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti zabranjeno u nekim okruženjima. Takva ograničenja mogu se odnositi na korištenje u letjelicama, u bolnicama, u blizini eksploziva ili na opasnim lokacijama. Ako

imate nedoumica o pravilima koja se odnose na korištenje bežičnog uređaja u računaru, tražite odobrenje za korištenje računara prije nego što ga uključite.

- Ako putujete u inostranstvo, pridržavajte se sljedećih preporuka:
 - Provjerite carinske propise o vašem računaru za svaku zemlju ili region u vašem planu puta.
 - Provjerite zahtjeve vezane za kabl za napajanje i adapter za svaku od lokacija na kojima planirate koristiti računar. Napon, frekvencije i konfiguracije utičnica se razliku.



OPOMENA! Da biste umanjili rizik od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, ne pokušavajte uključivati računar preko pretvarača napona koji se prodaju za kućanske aparatе.

8 Sigurnost računara i podataka

Sigurnost računara je ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka. Standardna sigurnosna rješenja koja pružaju operativni sistem Windows, HP aplikacije, Setup Utility (BIOS) i drugi softver trećih lica mogu pomoći da se računar zaštiti od raznih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog programskog koda.

 **NAPOMENA:** Moguće je da neke sigurnosne funkcije navedene u ovom poglavlju nisu dostupne na vašem računaru.

Korištenje lozinki

Lozinka predstavlja grupu znakova koje odabirete kako biste osigurali podatke na računaru i zaštitili transakcije na mreži. Možete postaviti više vrsta lozinki. Na primjer, prilikom prvog postavljanja računara prikazao vam se upit za izradu korisničke lozinke radi zaštite računara. Dodatne lozinke možete postaviti u operativnom sistemu Windows ili u programu Setup Utility (BIOS) koji je unaprijed instaliran na računaru.

Možda bi vam bilo lakše da istu lozinku koristite za funkciju programa Setup Utility (Uslužni program za postavljanje) (BIOS) i za sigurnosnu funkciju operativnog sistema Windows.

Prilikom kreiranja i čuvanja lozinki koristite sljedeće savjete:

- Da biste smanjili rizik od nemogućnosti ostvarivanja pristupa računaru, zabilježite sve lozinke i pohranite ih na sigurnom mjestu, dalje od računara. Ne pohranjujte lozinke u fajl na računaru.
- Prilikom izrade lozinki pridržavajte se zahtjeva koje postavlja program.
- Lozinke mijenjajte barem svaka tri mjeseca.
- Idealna lozinka je duga i sastoji se od slova, znakova interpunkcije, simbola i brojeva.
- Prije nego što pošaljete računar na servis, izradite rezervnu kopiju fajlova, izbrišite povjerljive fajlove i uklonite sve postavke lozinki.

 **NAPOMENA:** Traženje dodatnih informacija o Windows lozinkama, kao što su lozinke za čuvara ekrana:

Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretragu na programskoj traci i odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.

Postavljanje lozinki u operativnom sistemu Windows

Lozinke za operativni sistem Windows mogu pomoći u zaštiti računara od neovlaštenog pristupa.

Tabela 8-1 Vrste lozinki za Windows i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Korisnička lozinka	Štiti pristup korisničkom računu za operativni sistem Windows.
Administratorska lozinka	Štiti pristup sadržaju računara na nivou administratora.

Tabela 8-1 Vrste lozinki za Windows i njihove funkcije (nastavak)

Lozinka	Funkcija
<p>NAPOMENA: Ta se lozinka ne može koristiti za pristupanje sadržaju programa Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS).</p>	

Postavljanje lozinki za program Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS)

Lozinke za BIOS pružaju dodatne slojeve sigurnosti za vaš računar.

Tabela 8-2 Vrste lozinki za BIOS i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none">Mora se unijeti prilikom svakog pristupa programu Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS).Ako zaboravite svoju administratorsku lozinku, nećete moći pristupiti programu Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS).
Lozinka za pokretanje sistema	<ul style="list-style-type: none">Mora se unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računara.Ako zaboravite lozinku za pokretanje sistema, nećete moći uključiti ili ponovno pokrenuti računar.

Postavljanje, mijenjanje ili brisanje administratorske lozinke ili lozinke za pokretanje sistema u programu Setup Utility (BIOS):



VAŽNO: Budite posebno pažljivi kada vršite izmjene u programu Setup Utility (BIOS). Greške mogu onemogućiti pravilan rad računara.

1. Pokrenite program Setup Utility (BIOS).

- Računari ili tableti s tastaturom:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.
- Tableti bez tastature:
 1. Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i držite dugme za povećavanje jačine zvuka.
 - ili -
 - Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i držite dugme za smanjenje jačine zvuka.
 - ili -
 - Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i držite dugme s logotipom operativnog sistema Windows.

2. Kucnite **f10**.

2. Odaberite **Security** (Sigurnost), a zatim slijedite upute na ekranu.

Da biste sačuvali promjene, odaberite **Exit** (Izađi), odaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promjene i izađi), a zatim odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: Ako koristite tipke sa strelicama da označite izbor, nakon označavanja morate pritisnuti tipku **enter**.

Promjene će stupiti na snagu kad se računar ponovo pokrene.

Korištenje usluge Windows Hello (samo na odabranim proizvodima)

Na proizvodima s čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom Windows Hello vam omogućava da registrirate otisak prsta, ID lica i postavite PIN. Nakon registriranja možete koristiti čitač otiska prsta, ID lica ili PIN za prijavljivanje u Windows.

Postavljanje funkcije Windows Hello:

1. Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Accounts** (Računi), a zatim odaberite **Sign-in options** (Opcije za prijavljivanje).
2. Da biste dodali lozinku, odaberite **Password** (Lozinka), a zatim odaberite **Add** (Dodaj).
3. U stavci **Windows Hello Fingerprint** (Otisak prsta za Windows Hello) ili **Windows Hello Face** (Lice za Windows Hello) odaberite **Set up** (Postavi).
4. Odaberite **Get Started** (Započnite rad), a zatim slijedite upute na ekranu kako biste registrirali otisak prsta ili ID lica i postavili PIN.

VAŽNO: Da biste spriječili probleme s prijavljivanjem otiskom prsta, prilikom registriranja otiska pazite da vam čitač otiska prsta registrira sve strane prsta.

NAPOMENA: Za PIN nema ograničenja dužine. Zadana postavka je samo za brojeve. Da biste uvrstili slova ili posebne znakove, označite potvrđni okvir **uvrsti slova i simbole**.

Korištenje softvera za zaštitu na internetu

Kad računar koristite za pristupanje e-pošti, mreži ili internetu, potencijalno ga izlažete računarskim virusima, špijunskom softveru i drugim opasnostima na mreži. Radi bolje zaštite računara na njemu može biti unaprijed instalirana probna verzija softvera za sigurnost na internetu koja obuhvata antivirusne i funkcije zaštitnog zida. Da biste osigurali stalnu zaštitu od novootkrivenih virusa i drugih sigurnosnih rizika, antivirusni softver mora se redovno ažurirati. HP toplo preporučuje da nadogradite ponuđenu probnu verziju sigurnosnog softvera ili kupite softver po svom izboru kako biste potpuno zaštitili računar.

Korištenje antivirusnog softvera

Računarski virusi mogu onemogućiti rad programa, uslužnih programa ili operativnog sistema, odnosno dovesti do njihovog nepravilnog rada. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti štetu koju su izazvali.

Da biste osigurali stalnu zaštitu od novootkrivenih virusa, antivirusni softver mora se redovno ažurirati.

Moguće je da je na računar unaprijed instaliran antivirusni program. HP toplo preporučuje da koristite antivirusni program po vlastitom izboru kako biste u potpunosti zaštitili računar.

Za dodatne informacije o računarskim virusima otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.

Korištenje softvera zaštitnog zida

Zaštitni zidovi su dizajnirani tako da spriječe neovlašteni pristup sistemu ili mreži. Zaštitni zid može biti softver koji instalirate na računar, mrežu ili oboje ili može biti rješenje sačinjeno od kombinacije hardvera i softvera.

Možete koristiti sljedeće dvije vrste zaštitnih zidova:

- Zaštitni zidovi na računaru domaćinu – softver koji štiti samo onaj računar na koji je instaliran.
- Zaštitni zidovi na mreži – instaliraju se između DSL ili kablovskog modema i kućne mreže kako bi štitali sve računare u mreži.

Kada je zaštitni zid instaliran na sistem, svi podaci koji se šalju na sistem i sa njega se prate i upoređuju sa skupom korisnički definiranih sigurnosnih kriterija. Svi podaci koji ne zadovoljavaju kriterije se blokiraju.

Instaliranje ažuriranja softvera

Softver kompanije HP, Windows i softver trećih lica instaliran na računaru potrebno je redovno ažurirati radi otklanjanja sigurnosnih problema i poboljšavanja rada softvera.

 **VAŽNO:** Kompanija Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima za operativni sistem Windows, koja mogu obuhvatati sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitali računar od sigurnosnih upada i računarskih virusa, instalirajte sva ažuriranja od kompanije Microsoft čim primite upozorenje.

Ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikazivanje ili mijenjanje postavki:

1. Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), a zatim odaberite **Update & Security** (Ažuriranje i sigurnost).
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na ekranu.
3. Da biste zakazali vrijeme za instaliranje ažuriranja, odaberite **Advanced options** (Napredne opcije), a zatim slijedite upute na ekranu.

Korištenje usluge HP Device as a Service (HP uređaj kao usluga) (samo na odabranim proizvodima)

HP DaaS je IT rješenje zasnovano na oblaku koje preduzećima omogućava efikasno upravljanje sredstvima kompanije i njihovo osiguravanje.

HP DaaS pomaže u zaštiti uređaja od zlonamjernog softvera i drugih napada, prati stanje uređaja te pomaže da se smanji vrijeme koje se troši na rješavanje problema s uređajima i sigurnosnih pitanja. Možete brzo preuzeti i instalirati softver, koji predstavlja veoma ekonomičnu opciju u poređenju s tradicionalnim rješenjima unutar kompanije. Više informacija potražite na <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Osiguravanje vaše bežične mreže

Kada postavljate WLAN mrežu ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvijek omogućite funkcije sigurnosti kako biste mrežu zaštitali od neovlaštenog pristupa. Moguće je da WLAN mreže na javnim mjestima (pristupnim tačkama), npr. u kafićima i na aerodromima ne pružaju nikakvu sigurnost.

Pravljenje rezervne kopije softverskih aplikacija i podataka

Redovno izrađujte rezervne kopije softverskih aplikacija i podataka kako biste ih zaštitili od trajnog gubitka i oštećenja uslijed napada virusa ili softverskog ili hardverskog kvara.

Korištenje opcionalnog sigurnosnog kabla (samo na odabranim proizvodima)

Sigurnosni kabl (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvraćanja, ali nije sigurno da će zaštititi računar od pogrešnog rukovanja ili krađe. Da biste sigurnosni kabl povezali s računarcem, slijedite upute proizvođača uređaja.

9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)

Setup Utility (Uslužni program za postavke) ili Osnovni ulazno-izlazni sistem (BIOS) kontrolira komunikaciju između svih ulaznih i izlaznih uređaja u sistemu (npr. diskovnih pogona, ekrana, tastature, miša i štampača). Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS) uključuje postavke za instalirane vrste uređaja, slijed pokretanja računara i količinu memorije sistema i proširene memorije.



NAPOMENA: Da biste pokrenuli program Setup Utility na laptop/tablet računarima, računar mora biti u načinu rada prijenosnog računara i morate koristiti tastaturu povezану s prijenosnim računarom.

Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)

Programu Setup Utility (BIOS) možete pristupiti na nekoliko načina.



VAŽNO: Budite posebno pažljivi kada vršite izmjene u programu Setup Utility (BIOS). Greške mogu onemogućiti pravilan rad računara.

▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite **f10**.

– ili –

Uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10** kada se prikaže meni Start.

Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS)

Ažurirane verzije programa Setup Utility (BIOS) mogu biti dostupne na web stranici kompanije HP. Većina ažuriranih verzija BIOS-a na web stranici kompanije HP je upakirana u komprimirane fajlove pod nazivom *SoftPaqs*. Neki paketi za preuzimanje sadrže fajl pod nazivom *Readme.txt*, koji sadrži informacije o instaliranju i rješavanju problema s fajlom.

Utvrđivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili da li je potrebno ažurirati program Setup Utility (BIOS) prvo utvrdite verziju BIOS-a na vašem računaru.

Da biste prikazali informacije o verziji BIOS-a (poznatim i kao *ROM date* (Datum ROM-a) i *System BIOS* (BIOS sistema)), koristite jednu od sljedećih opcija.

- HP Support Assistant
 1. Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretragu na programskoj traci i odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.
 2. Odaberite **My notebook** (Moj prijenosni računar), a zatim odaberite **Specifications** (Specifikacije).
- Program Setup Utility (BIOS)

1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na strani 48](#)).
2. Odaberite **Main** (Glavni), a zatim zabilježite verziju trenutnog BIOS-a.
3. Odaberite **Exit** (Izađi), odaberite jednu od opcija, a zatim slijedite upute na ekranu.

- U operativnom sistemu Windows pritisnite **ctrl+alt+s**.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Pripremanje za ažuriranje BIOS-a na strani 49](#).

Pripremanje za ažuriranje BIOS-a

Obavezno slijedite sve preduslove prije preuzimanja i instaliranja ažuriranja BIOS-a.

 **VAŽNO:** Da biste smanjili rizik od oštećenja računara ili neuspješne instalacije, preuzmite i instalirajte ažuriranu verziju BIOS-a samo nakon što ste računar povezali s pouzdanim vanjskim izvorom napajanja pomoću adaptera naizmjenične struje. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranu verziju BIOS-a dok računar radi na baterijskom napajanju, dok je spojen na opcionalnu baznu stanicu za napajanje ili dok je priključen na opcionalni izvor napajanja. Tokom preuzimanja i instalacije slijedite ova uputstva:

- nemojte isključivati napajanje iz računara tako što ćete iskopčati kabl za napajanje iz utičnice za naizmjeničnu struju.
- ne isključujte računar i ne pokrećite stanje mirovanja.
- ne umećite, ne uklanjajte, ne povezujte i ne iskopčavajte nikakve uređaje, kablove ili žice.

 **NAPOMENA:** Ako je računar povezan s mrežom, posavjetujte se s administratorom mreže prije instaliranja bilo koje ažurirane verzije softvera, posebno ažuriranih verzija BIOS-a sistema.

Preuzimanje ažurirane verzije BIOS-a

Nakon što pregledate preduslove, možete potražiti i preuzeti ažuriranja BIOS-a.

1. Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretragu na programskoj traci i odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
 - ili –Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Updates** (Ažuriranja), a zatim odaberite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na ekranu.
4. Slijedite ove korake u odjeljku za preuzimanje:
 - a. Utvrdite da li je ažurirana verzija BIOS-a posljednja i uporedite je sa trenutno instaliranom verzijom BIOS-a na vašem računaru. Ako je ažuriranje novije od vašeg BIOS-a, zapišite datum, naziv ili drugi identifikator. Te informacije vam mogu biti potrebne kasnije kako biste nakon preuzimanja pronašli ažuriranu verziju na tvrdom disku.
 - b. Slijedite uputstva na ekranu da biste preuzeli izabranu verziju na tvrdi disk.Zapišite putanju do lokacije na tvrdom disku na kojoj će se nalaziti preuzeta ažurirana verzija BIOS-a. Ta putanja će vam biti potrebna kada budete spremni da instalirate ažuriranu verziju.

Instaliranje ažuriranja BIOS-a

Postupci instalacije BIOS-a se razlikuju. Slijedite sve upute koje se prikažu na ekranu nakon završetka preuzimanja. Ako se ne prikažu nikakve upute, slijedite naredne korake.

1. Otkucajte **file (fajl)** u okvir za pretragu na programskoj traci i odaberite **File Explorer** (Preglednik fajlova).
2. Odaberite oznaku tvrdog diska. Tvrdi disk je obično označen kao Local Disk (C:) (Lokalni disk (C:)).
3. Pomoću putanje na tvrdom disku koju ste prethodno zapisali, otvorite fasciklu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranu verziju.
4. Dva puta kliknite fajl koji ima ekstenziju .exe (na primjer *nazivfajla.exe*).

Instalacija BIOS-a počinje.

5. Završite instalaciju slijedeći uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Nakon što vas poruka na ekranu obavijesti o uspješnoj instalaciji, možete s tvrdog diska obrisati fajl koji ste preuzeли.

10 Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics

Možete koristiti program HP PC Hardware Diagnostics kako biste utvrdili da li hardver vašeg računara radi pravilno. Njegove tri verzije su HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Objedinjeni proširivi interfejs za nadogradnju, eng. Unified Extensible Firmware Interface) i (samo za odabrane proizvode) funkcija ugrađenog programa pod nazivom Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na odabranim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je korisnički program u sastavu operativnog sistema Windows koji vam omogućava da pokrećete dijagnostičke testove kako biste utvrdili radi li hardver računara pravilno. Alat se pokreće unutar operativnog sistema Windows radi dijagnosticiranja kvarova hardvera.

Ako program HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računaru, prvo ga morate preuzeti i instalirati. Detalje o preuzimanju programa HP PC Hardware Diagnostics Windows potražite u odjeljku [Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows na strani 52](#).

Korištenje ID koda kvara hardvera iz programa HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kad program HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije kvar koji iziskuje zamjenu hardvera, generira se 24-cifreni ID kôd kvara.

- ▲ Ovisno o uputama na ekranu, odaberite jednu od sljedećih opcija:
 - Ako je prikazana veza za ID kôd kvara, odaberite vezu i slijedite upute na ekranu.
 - Ako se prikazuju upute za pozivanje podrške, slijedite te upute.

Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows

Nakon instaliranja programa HP PC Hardware Diagnostics Windows, možete mu pristupiti iz odjeljka HP Help and Support (HP Pomoć i podrška), programa HP Support Assistant ili putem menija Start (Početak).

Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows iz odjeljka HP Help and Support (HP Pomoć i podrška) (samo na odabranim proizvodima)

Nakon što instalirate program HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite sljedeće korake kako biste mu pristupili iz odjeljka HP Help and Support (HP Pomoć i podrška).

1. Odaberite dugme **Start** (Početak), a zatim odaberite **HP Help and Support** (HP Pomoć i podrška).
2. Odaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Kad se alat otvoriti, odaberite vrstu dijagnostičkog testa kojeg želite pokrenuti i slijedite upute na ekranu.



NAPOMENA: Da biste zaustavili dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Otkaži).

Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows koristeći Support Assistant

Nakon instaliranja programa HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite naredne korake kako biste mu pristupili koristeći HP Support Assistant.

1. Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretragu na programskoj traci i odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Rješavanje problema i popravci).
3. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim odaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Kad se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa kojeg želite pokrenuti i slijedite upute na ekranu.



NAPOMENA: Da biste zaustavili dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Otkaži).

Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem menija Start (Početak) (samo na odabranim proizvodima)

Nakon instaliranja programa HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite naredne korake kako biste mu pristupili koristeći meni Start (Početak).

1. Odaberite dugme **Start** (Početak).
2. Desnim dugmetom miša kliknite **HP PC Hardware Diagnostics for Windows**, odaberite **More** (Više), a zatim odaberite **Run as administrator** (Pokreni kao administrator).
3. Kad se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa kojeg želite pokrenuti i slijedite upute na ekranu.



NAPOMENA: Da biste zaustavili dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Otkaži).

Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows

Upute za preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows daju se samo na engleskom jeziku. Da biste preuzeli alat, morate koristiti računar s operativnim sistemom Windows zato što su dostupne samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP

Da biste preuzeli program HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP, pratite sljedeće korake.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica za program HP PC Diagnostics (HP PC Dijagnostika).
2. Odaberite **Download HP Diagnostics Windows**, a zatim Odaberite lokaciju na vašem računaru ili USB flash pogon.

Alat se preuzima na odabranu lokaciju.

Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store

Program HP PC Hardware Diagnostics Windows možete preuzeti koristeći Microsoft Store.

1. Odaberite aplikaciju Microsoft Store na radnoj površini ili unesite Microsoft Store u okvir za pretragu na programskoj traci.
2. Unesite HP PC Hardware Diagnostics Windows u okvir za pretraživanje u **Microsoft prodavnici**.
3. Pratite upute na ekranu.

Alat se preuzima na odabranu lokaciju.

Preuzimanje programa HP Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima)

Program HP PC Hardware Diagnostics Windows možete preuzeti po nazivu ili broju proizvoda.

 **NAPOMENA:** Za neke proizvode može biti potrebno preuzeti softver na USB flash pogon korištenjem naziva ili broja proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i pogonski programi), odaberite vrstu proizvoda i zatim unesite naziv ili broj proizvoda u prikazani okvir za pretraživanje.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **Download** (Preuzmi), a zatim slijedite upute na ekranu kako biste odabrali odgovarajuću verziju dijagnostičkog programa za operativni sistem Windows koja će se preuzeti na računar ili USB flash pogon.

Alat se preuzima na odabranu lokaciju.

Instaliranje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali program HP PC Hardware Diagnostics Windows, idite u fasciklu na računaru ili na USB flash pogonu u koju je preuzeta .exe datoteka, dvaput kliknite .exe datoteku i zatim slijedite upute na ekranu.

Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Program HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Objedinjeni proširivi interfejs za nadogradnju, eng. Unified Extensible Firmware Interface) vam omogućava da pokrećete dijagnostičke testove kako biste utvrdili radi li hardver računara pravilno. Alat se pokreće izvan operativnog sistema kako bi mogao izolirati kvarove hardvera od problema koji su izazvani radom operativnog sistema ili drugih softverskih komponenti.

 **NAPOMENA:** Za Windows 10 S računare morate koristiti računar s operativnim sistemom Windows i USB flash pogon kako biste preuzeli i kreirali okruženje za HP UEFI podršku budući da su osigurane samo .exe datoteke. Za više informacija, pogledajte [Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon na strani 54](#).

Ako računar nakon uključivanja ne pokreće Windows, možete koristiti program HP PC Hardware Diagnostics UEFI kako biste dijagnosticirali probleme s hardverom.

Korištenje ID koda kvara hardvera iz programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Kada program HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije kvar koji iziskuje zamjenu hardvera, generira se 24-cifreni ID kôd kvara.

Da biste potražili pomoć prilikom rješavanja problema:

- ▲ Odaberite **Contact HP** (Kontaktiraj HP), prihvate odricanje kompanije HP od obaveza u oblasti privatnosti i zatim koristite mobilni uređaj da skenirate ID kôd koji se prikaže na narednom ekranu.

Prikazuje se stranica servisnog centra HP podrške korisnicima s automatski popunjениm ID kodom kvara i brojem proizvoda. Slijedite upute na ekranu.

– ili –

Kontaktirajte odjel za podršku i navedite ID kôd kvara.



NAPOMENA: Da biste pokrenuli dijagnostiku na laptop/tablet računaru, računar mora biti u načinu rada prijenosnog računara i morate koristiti priloženu tastaturu.



NAPOMENA: Ako trebate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite tipku **esc**.

Pokretanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli program HP PC Hardware Diagnostics UEFI, izvršite sljedeći postupak.

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite **esc**.
2. Pritisnite **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri lokacije i to sljedećim redoslijedom:

- a. Povezani USB flash pogon



NAPOMENA: Detalje o preuzimanju programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon potražite u poglavlju [Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strani 54](#).

- b. Tvrdi disk
- c. BIOS

3. Kada se otvorи dijagnostički alat, odaberite jezik, odaberite vrstu dijagnostičkog testa kojeg želite pokrenuti i zatim slijedite upute na ekranu

Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon

U nekim situacijama može biti korisno preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon.

- Program HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uvršten u sliku unaprijed instaliranih programa.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uvršten u particiju HP Alati.
- Tvrdi disk je oštećen.



NAPOMENA: Upute za preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI date su samo na engleskom jeziku i morate koristiti računar s operativnim sistemom Windows kako biste preuzeli i kreirali okruženje za HP UEFI podršku budući da su podržane samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju verziju programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon, slijedite postupak opisan u nastavku.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica za program HP PC Diagnostics (HP PC Dijagnostika).
2. Odaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim odaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima)

Program HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti po nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima) na USB flash pogon.

 **NAPOMENA:** Za neke proizvode može biti potrebno preuzeti softver na USB flash pogon korištenjem naziva ili broja proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računar i zatim odaberite operativni sistem.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika), slijedite upute na ekranu kako biste odabrali i preuzeli određenu verziju programa UEFI Diagnostics za svoj računar.

Korištenje postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na odabranim proizvodima)

Program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je ugrađena (BIOS) funkcija koja vrši preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na računar. On zatim može izvršiti dijagnostičke testove na računaru i otpremiti rezultate na unaprijed konfigurirani server.

Više informacija o programu Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na stranici <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Saznaj više).

Preuzimanje programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Program HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao SoftPaq koji možete preuzeti na server.

Preuzimanje najnovije verzije programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnoviju verziju programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti na USB flash pogon.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica za program HP PC Diagnostics (HP PC Dijagnostika).
2. Odaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi daljinsku dijagnostiku), a zatim odaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda

Program HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti po nazivu ili broju proizvoda.

 **NAPOMENA:** Za neke proizvode može biti potrebno preuzeti softver koristeći naziv ili broj proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i pogonski programi), odaberite vrstu proizvoda, unesite naziv ili broj proizvoda u okvir za pretraživanje koji se prikaže, odaberite računar i zatim odaberite operativni sistem.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na ekranu kako biste odabrali i preuzeli odgovarajuću verziju programa **Remote UEFI** (Udaljeni UEFI) za dati proizvod.

Prilagođavanje postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Korištenjem postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics u uslužnom programu Computer Setup (BIOS) možete izvršiti nekoliko prilagođavanja.

- Postavljanje rasporeda za pokretanje dijagnostike bez prisustva operatera. Dijagnostiku možete pokrenuti i odmah u interaktivnom načinu rada odabirom opcije **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni program Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Postavljanje lokacije za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ova funkcija omogućava pristup alatima s web lokacije kompanije HP ili sa servera koji je unaprijed konfiguriran za korištenje. Računar ne mora imati uobičajenu lokalnu pohranu (kao što je tvrdi disk ili USB flash pogon) da bi pokrenuo dijagnostiku na daljinu.
- Postavljanje lokacije za pohranjivanje rezultata testova. Možete definirati i postavke za korisničko ime i lozinku koje koristite za otpremanja.
- Prikaz informacija o statusu za ranije pokrenute dijagnostičke testove.

Za prilagođavanje postavki programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pratite sljedeće korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i kada se pojavi logotip kompanije HP, pritisnite **f10** kako biste ušli u program Computer Setup.
2. Odaberite **Advanced** (Napredno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Izvršite odabire za prilagođavanje.
4. Odaberite **Main** (Glavni), a zatim **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promjene i izadi) kako biste sačuvali postavke.

Promjene će stupiti na snagu kad se računar ponovo pokrene.

11 Izrada rezervne kopije, obnavljanje i oporavljanje

Možete koristiti Windows alate ili softver kompanije HP kako biste napravili rezervnu kopiju informacija, kreirali tačku za obnovu, ponovo postavili računar, kreirali medije za oporavak ili vratili računar u fabričko stanje. Izvršavanjem ovih standardnih postupaka računar se može brže vratiti u radno stanje.

 **VAŽNO:** Ako ćete na tabletu izvršavati postupke za oporavak, baterija tableta mora biti napunjena najmanje 70% prije pokretanja postupka oporavka.

VAŽNO: Kod tableta s tastaturom koja se može odvajati povežite tablet s baznom stanicom za tastaturu prije nego što započnete s postupkom oporavka.

Izrada rezervne kopije informacija i izrada medija za oporavak

Sljedeće metode izrade medija za oporavak i rezervnih kopija dostupne su samo na odabranim proizvodima.

Korištenje Windows alata za kreiranje rezervne kopije

HP preporučuje da napravite rezervnu kopiju svojih informacija odmah nakon inicijalnog postavljanja. Taj zadatak možete izvršiti lokalno koristeći funkciju operativnog sistema Windows za izradu rezervne kopije lokalno pomoću USB pogona ili koristeći alate na mreži.

 **VAŽNO:** Windows je jedina opcija koja vam omogućava da napravite rezervnu kopiju ličnih informacija. Zakazujte redovnu izradu rezervnih kopija kako biste izbjegli gubitak podataka.

 **NAPOMENA:** Ako prostora za pohranu na računaru ima 32 GB ili manje, opcija Microsoft® System Restore (Obnova sistema) je onemogućena prema zadanim postavkama.

Korištenje programa HP Cloud Recovery Download Tool za kreiranje medija za oporavak (samo na odabranim proizvodima)

Da biste kreirali HP medije za oporavak na USB flash pogonu za pokretanje sistema, možete koristiti program HP Cloud Recovery Download Tool.

Detalji:

- ▲ Idite na <http://www.hp.com/support>, potražite alat HP Cloud Recovery, a zatim odaberite rezultat koji odgovara vrsti računara kojeg imate.

 **NAPOMENA:** Ako ne možete sami kreirati medije za oporavak, obratite se odjelu za podršku kako biste nabavili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, odaberite zemlju ili region i zatim sljedite upute na ekranu.

 **VAŽNO:** HP preporučuje da pratite [Metode za oporavak i obnavljanje na strani 58](#) kako biste obnovili računar prije nego što nabavite i iskoristite HP diskove za oporavak. Korištenjem nedavno kreirane rezervne kopije računar možete vratiti u radno stanje brže nego korištenjem HP diskova za oporavak. Nakon obnavljanja sistema, ponovno instaliranje cjelokupnog softvera operativnog sistema izdanog otkako ste kupili računar može dugi potrajati.

Obnavljanje i oporavak sistema

Dostupno vam je nekoliko alata za obnavljanje sistema unutar operativnog sistema Windows i izvan njega ako se radna površina ne može učitati.

HP preporučuje da pokušate obnoviti sistem koristeći [Metode za oporavak i obnavljanje na strani 58](#).

Kreiranje tačke za obnovu sistema

U operativnom sistemu Windows dostupan je softver Obnova sistema. Softver System Restore (Obnova sistema) može automatski ili ručno kreirati tačke za obnovu, ili brze snimke, sistemskih datoteka u postavki na računaru u određenoj tački.

Kad koristite softver System Restore (Obnova sistema), on vraća računar u stanje u kojem je bio kad ste kreirali tačku za obnovu. Vaše lične datoteke i dokumenti se ne bi trebali mijenjati.

Metode za oporavak i obnavljanje

Nakon što iskoristite prvu metodu, provedite test kako biste vidjeli da li problem još uvijek postoji prije nego što pređete na drugu metodu, koja sada možda neće biti potrebna.

1. Pokrenite Microsoft System Restore (Obnova sistema).
2. Pokrenite funkciju Ponovo postavi ovaj računar.

 **NAPOMENA:** Izvršavanje opcija **Remove everything** (Ukloni sve) i zatim **Fully clean the drive** (Potpuno očisti pogonsku jedinicu) može potrajati nekoliko sati i one ne ostavljaju informacije na računaru. To je najsigurniji način za ponovno postavljanje računara prije njegovog recikliranja.

3. Oporavljanje pomoću HP medija za oporavak. Više informacija potražite u odjeljku [Oporavljanje pomoću HP medija za oporavak na strani 58](#).

Dodatne informacije o prve dvije metode potražite u aplikaciji Get Help (Pomoć):

Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite aplikaciju **Get Help** (Pomoć) i zatim unesite zadatak koji želite izvršiti.



NAPOMENA: Da biste pristupili aplikaciji Get Help (Pomoć), morate biti povezani na internet.

Oporavljanje pomoću HP medija za oporavak

Možete koristiti HP medije za oporavak kako biste oporavili prvobitni operativni sistem i softverske programe koji su instalirani u fabrici. Na odabranim proizvodima se može kreirati na USB flash pogonu za pokretanje sistema pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool.

Detalje potražite u odjeljku [Korištenje programa HP Cloud Recovery Download Tool za kreiranje medija za oporavak \(samo na odabranim proizvodima\) na strani 57](#).



NAPOMENA: Ako ne možete sami kreirati medije za oporavak, обратите se odjelu za podršku kako biste nabavili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, odaberite zemlju ili region i zatim slijedite upute na ekranu.

Da biste oporavili sistem:

- ▲ Umetnите HP medij za oporavak i ponovo pokrenite računar.



NAPOMENA: HP preporučuje da pratite [Metode za oporavak i obnavljanje na strani 58](#) kako biste obnovili računar prije nego što nabavite i iskoristite HP diskove za oporavak. Korištenjem nedavno kreirane rezervne kopije računar možete vratiti u radno stanje brže nego korištenjem HP diskova za oporavak. Nakon obnavljanja sistema, ponovno instaliranje cjelokupnog softvera operativnog sistema izdanog otkako ste kupili računar može dugi potrajati.

Promjena redoslijeda pokretanja sistema računara

Ako se računar ne pokrene ponovo pomoću HP medija za oporavak, možete promijeniti redoslijed pokretanja sistema, odnosno redoslijed uređaja naveden u BIOS-u za informacije za pokretanje. Možete odabrati optički pogon ili USB flash pogon zavisno od lokacije HP medija za oporavak.



VAŽNO: Ako imate tablet s tastaturom koja se može odvajati, povežite tablet s priključnom stanicom za tastaturu prije nego što započnete ove korake.

Mijenjanje redoslijeda pokretanja:

1. Umetnите HP medij za oporavak.
2. Pristupite sistemskom meniju **Startup** (Pokretanje).
 - Ako koristite računar ili tablet s pridodatom tastaturom, ponovo pokrenite računar ili tablet, brzo pritisnite **esc** i zatim pritisnite **f9** kako biste pristupili opcijama za pokretanja sistema.
 - Ako koristite tablet bez tastature, uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnите i držite dugme za povećanje jačine zvuka i zatim odaberite **f9**.
– ili –
Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnите i držite dugme za smanjenje jačine zvuka i zatim odaberite **f9**.
3. Odaberite optički pogon ili USB flash pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na ekranu.

Korištenje programa HP Sure Recover (HP Sigurni oporavak) (samo na odabranim proizvodima)

Na odabranim modelima računara konfiguriran je program HP Sure Recover (HP Sigurni oporavak), rješenje za oporavak u operativnom sistemu (OS) računara ugrađeno u hardver i softver računara. HP Sure Recover (HP Sigurni oporavak) može u potpunosti obnoviti sliku HP operativnog sistema bez instaliranja softvera za oporavak.

Koristeći HP Sure Recover (HP Sigurni oporavak), administrator ili korisnik mogu obnoviti sistem i instalirati:

- najnoviju verziju operativnog sistema
- upravljačke programe za uređaje za pojedinačne platforme
- softverske aplikacije u slučaju da se koristi prilagođena slika

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji o funkciji HP Sure Recover (HP Sigurni oporavak), idite na <http://www.hp.com/support>. Slijedite upute na ekranu kako biste pronašli svoj proizvod i locirali dokumentaciju proizvoda.

12 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je oslobođanje statičkog elektriciteta kada dva predmeta stupe u kontakt – na primjer, udar koji doživite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu šteku na vratima.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih provodnika može oštetiti elektronske komponente.



VAŽNO: Za sprječavanje oštećenja računara, oštećenja pogona ili gubitka informacija, pridržavajte se sljedećih mjera opreza:

- Ako se u uputama za uklanjanje ili instalaciju traži da iskopčate računar, provjerite je li pravilno uzemljen, a zatim uklonite poklopac.
- Čuvajte komponente u njihovim spremnicima zaštićenim od elektrostatičkog pražnjenja dok ne budete spremni da ih instalirate.
- Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodova i kablova sa sklopovima. Elektronske komponente dodirujte što je manje moguće.
- Koristite nemagnetne alete.
- Prije rukovanja komponentama, ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojene metalne površine date komponente.
- Ako uklonite komponentu, smjestite je u spremnik zaštićen od elektrostatičkog pražnjenja.

13 Specifikacije

Kad računar nosite na put ili ga trebate uskladištiti, od pomoći su vam podaci o ulaznoj snazi i specifikacije o radnom okruženju.

Ulazna snaga

Informacije o napajanju u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate nositi računar na putovanje u inostranstvo.

Računar radi na napajanje istosmjernom strujom, koja se može dobiti iz izvora naizmjenične ili istosmjerne struje. Izvor napajanja naizmjeničnom strujom mora imati napon 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Iako se računar može napajati na zasebnom izvoru istosmjerne struje, napajanje bi trebalo vršiti isključivo pomoću adaptera naizmjenične struje ili iz izvora istosmjerne struje koji je dostavio i odobrio HP za korištenje sa ovim računarom.

Računar može raditi na napajanje istosmjernom strujom u okviru jedne ili više specifikacija navedenih u nastavku. Radni napon i struja variraju od platforme do platforme. Informacije o radnom naponu i struji prikazane su na naljepnici s propisima.

Tabela 13-1 Specifikacije za napajanje istosmjernom strujom

Ulazna snaga	Nominalna snaga
Radni napon i struja	5 V istosmjerne struje na 2 A / 12 V istosmjerne struje na 3 A / 15 V istosmjerne struje na 3 A – 45 W USB-C®
	5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3 A / 12 V istosmjerne struje na 3,75 A / 15 V istosmjerne struje na 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3 A / 10 V istosmjerne struje na 3,75 A / 12 V istosmjerne struje na 3,75 A / 15 V istosmjerne struje na 3 A / 20 V istosmjerne struje na 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3 A / 12 V istosmjerne struje na 5 A / 15 V istosmjerne struje na 4,33 A / 20 V istosmjerne struje na 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3 A / 10 V istosmjerne struje na 5 A / 12 V istosmjerne struje na 5 A / 15 V istosmjerne struje na 4,33 A / 20 V istosmjerne struje na 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3 A / 10 V istosmjerne struje na 5 A / 12 V istosmjerne struje na 5 A / 15 V istosmjerne struje na 5 A / 20 V istosmjerne struje na 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V istosmjerne struje na 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjerne struje na 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjerne struje na 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjerne struje na 6,15 A – 120 W
	19,5 V istosmjerne struje na 6,9 A – 135 W
	19,5 V istosmjerne struje na 7,70 A – 150 W
	19,5 V istosmjerne struje na 10,3 A – 200 W
	19,5 V istosmjerne struje na 11,8 A – 230 W

Tabela 13-1 Specifikacije za napajanje istosmjernom strujom (nastavak)

Ulagana snaga	Nominalna snaga
	19,5 V istosmjerne struje na 16,92 A - 330 W
Priklučak za istosmjernu struju ili eksterni HP izvor napajanja (samo na odabranim proizvodima)	



NAPOMENA: Ovaj proizvod je dizajniran za sisteme sa IT napajanjem u Norveškoj s međufaznim naponom koji ne prelazi 240 V rms.

Radno okruženje

U specifikacijama o radnom okruženju potražite informacije koje će vam biti od pomoći kad računar nosite na put ili ga skladištite.

Tabela 13-2 Specifikacije za radno okruženje

Faktor	Mjerenje	SAD
Temperatura		
Radno	5°C do 35°C	41°F do 95°F
U mirovanju	-20°C do 60°C	-4°F do 140°F
Relativna vlažnost (bez kondenzacije)		
Radno	10% do 90%	10% do 90%
U mirovanju	5% do 95%	5% do 95%
Maksimalna nadmorska visina (bez nadpritiska)		
Radno	-15 m do 3.048 m	-50 ft do 10.000 ft
U mirovanju	-15 m do 12.192 m	-50 ft do 40.000 ft

14 Pristupačnost

Cilj kompanije HP je da dizajnira, proizvodi i prodaje proizvode, usluge i informacije koje mogu koristiti sve osobe na svakom mjestu, bilo na samostalnoj osnovi ili uz odgovarajuće uređaje ili aplikacije trećih strana s asistivnom tehnologijom (AT).

HP i pristupačnost

Budući da HP ulaže trud da ispreplete raznolikost, inkluziju i posao/život u tkivo naše kompanije, to se ogleda u svemu što HP radi. HP teži kreiranju inkluzivnog okruženja fokusiranog na povezivanje ljudi sa snagom tehnologije širom svijeta.

Pronalaženje tehnoloških alata koje trebate

Tehnologija može omogućiti potpuno iskorištavanje vašeg ljudskog potencijala. Asistivne tehnologije uklanjuju prepreke i pomažu vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivne tehnologije pomažu da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informacijske tehnologije.

Više informacija potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije na strani 64](#).

Privrženost HP-a

Kompanija HP je privržena kreiranju proizvoda i usluga koji su pristupačni osobama s posebnim potrebama. Ta privrženost podržava ciljeve naše kompanije u pogledu raznolikosti i pomaže nam da osiguramo da prednosti tehnologije budu dostupne svima.

Cilj HP-a u oblasti pristupačnosti je da projektira, proizvodi i prodaje proizvode i usluge koje učinkovito mogu koristiti sve osobe, uključujući osobe s posebnim potrebama, bilo na samostalnoj osnovi ili uz prikladne asistivne uređaje.

U svrhu ostvarivanja tog cilja, ovim Pravilima za pristupačnost definira se sedam ključnih ciljeva kojim se rukovodi djelovanje HP-a. Od svih menadžera i zaposlenika kompanije HP očekuje se da u skladu sa svojim ulogama i obavezama podržavaju te ciljeve i njihovu provedbu:

- Podizanje nivoa svijesti o problemima s pristupačnošću unutar HP-a i osiguravanje obuke za naše zaposlenike koja im je potrebna za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporučivanje pristupačnih proizvoda i usluga.
- Razvijanje smjernica o pristupačnosti za proizvode i usluge te pozivanje grupa za razvoj proizvoda na odgovornost za provedbu tih smjernica tamo gdje je to konkurenčki, tehnički i ekonomski izvedivo.
- Uključivanje osoba s posebnim potrebama u razvoj smjernica za pristupačnost, kao i u dizajniranju i testiranju proizvoda i usluga.
- Dokumentiranje funkcija pristupačnosti i javno objavljivanje informacija o proizvodima i uslugama kompanije HP u pristupačnom formatu.
- Uspostavljanje odnosa s vodećim pružaocima usluga asistivne tehnologije i rješenja.
- Podržavanje internog i eksternog istraživanja i razvoja kojim se unapređuje asistivna tehnologija relevantna za proizvode i usluge kompanije HP.
- Podržavanje standarda u branši i smjernica za pristupačnost, kao i davanje doprinosu njihovoj primjeni.

Međunarodna asocijacija stručnjaka za pristupačnost (eng. International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP je neprofitna asocijacija čiji rad je usredstvovan na unapređivanje profesije u oblasti pristupačnosti kroz umrežavanje, obrazovanje i certificiranje. Cilj je da se pomogne stručnjacima za pristupačnost da razvijaju i unapređuju karijere te da se na bolji način omogući organizacijama da integriraju pristupačnost u proizvode i infrastrukturu.

Kompanija HP je osnivačka članica asocijacije kojoj smo se pridružili kako bismo s drugim organizacijama učestvovali u unapređivanju oblasti pristupačnosti. Ta privrženost podržava cilj HP-a u pogledu pristupačnosti u oblasti dizajniranja, proizvodnje i prodaje proizvoda i usluga koje osobe s posebnim potrebama mogu koristiti na učinkovit način.

IAAP će ojačati našu profesiju kroz globalno povezivanje stručnjaka, studenata i organizacija kako bi svi učili jedni od drugih. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> kako biste se pridružili zajednici na mreži, registrirali se za informativne biltene i proučili opcije za članstvo.

Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije

Sve osobe, uključujući osobe s posebnim potrebama ili ograničenjima povezanim sa starošću, trebaju biti u mogućnosti da komuniciraju, izražavaju se i povezuju s ostatkom svijeta koristeći tehnologiju. Kompanija HP privržena je podizanju svijesti o pristupačnosti unutar kompanije HP i među našim klijentima i partnerima.

Bilo da su u pitanju veliki fontovi koje je lako čitati, prepoznavanje glasa koje vam omogućava da odmorite ruke ili neka druga asistivna tehnologija koja vam pomaže u vašoj specifičnoj situaciji, dostupne su raznovrsne asistivne tehnologije koje vam omogućavaju lakše korištenje proizvoda kompanije HP. Kako da izaberete?

Procjenjivanje vaših potreba

Tehnologija može omogućiti potpuno iskorištavanje vašeg potencijala. Asistivne tehnologije uklanjanju prepreke i pomažu vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivne tehnologije (AT) pomažu da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informacijske tehnologije.

Možete birati među brojnim AT proizvodima. Vaša procjena u oblasti asistivnih tehnologija trebala bi vam omogućiti da testirate nekoliko proizvoda, pružiti odgovore na vaša pitanja te vam olakšati izbor najboljeg rješenja za vašu situaciju. Vidjet ćete da stručnjaci kvalificirani za provedbu procjena u oblasti asistivnih tehnologija djeluju u mnogim područjima, uključujući stručnjake licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, okupacijsku terapiju, patologiju jezika/govora i druga područja stručnosti. Druge osobe, iako možda nisu certificirane ili licencirane, također mogu pružati informacije o procjeni. Sigurno će vas zanimati informacije o iskustvu, stručnosti i naknadama za rad date osobe kako biste utvrdili može li ona odgovoriti na vaše potrebe.

Pristupačnost za HP proizvode

Na sljedećim internetskim vezama možete pronaći informacije o funkcijama pristupačnosti i asistivnoj tehnologiji, ako su dostupne, koje su na raspolaganju u različitim proizvodima kompanije HP. Ti resursi će vam pomoći da odaberete specifične funkcije asistivne tehnologije i proizvod ili proizvode koji su najprikladniji za vašu situaciju.

- **HP Aging & Accessibility (HP Starenje i pristupačnost):** Otvorite <http://www.hp.com>, otkucajte Accessibility (Pristupačnost) u okviru za pretragu. Odaberite **Office of Aging and Accessibility** (Ured za starenje i pristupačnost).
- **HP računari:** U operativnim sistemima Windows 7, Windows 8 i Windows 10 otvorite <http://www.hp.com/support>, otkucajte Windows Accessibility Options (Windows opcije za pristupačnost) u okviru za pretragu **Search our knowledge** (Pretražite naše znanje). Odaberite odgovarajući operativni sistem u rezultatima.
- **HP kupovina, periferijski uređaji za proizvode kompanije HP:** Otvorite <http://store.hp.com>, odaberite **Shop** (Prodavnica), a zatim odaberite **Monitors** (Monitori) ili **Accessories** (Dodatni pribor).

Ako trebate dodatnu podršku za funkcije pristupačnosti na svom proizvodu kompanije HP, pogledajte odjeljak [Kontaktiranje odjela za podršku na strani 67.](#)

Dodatne veze za eksterne partnerne i dobavljače koji vam mogu pružiti dodatnu pomoć:

- [Informacije o pristupačnosti za proizvode kompanije Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti za proizvode kompanije Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Države širom svijeta primjenjuju propise za unapređivanje pristupa proizvodima i uslugama za osobe s umanjenim sposobnostima. Ti propisi su historijski primjenljivi na telekomunikacijske proizvode i usluge, računare i štampače s određenim funkcijama za komunikaciju i reproduciranje video zapisa, njihovu relevantnu korisničku dokumentaciju i korisničku podršku.

Standardi

Odbor za pristup SAD (eng. US Access Board) kreirao je odjeljak 508 Federalnih propisa o nabavkama (eng. Federal Acquisition Regulation - FAR) kako bi se regulirao pristup informacijama i komunikacijskoj tehnologiji (ICT) za osobe s umanjenim fizičkim, osjetilnim ili kognitivnim sposobnostima.

Standardi sadrže tehničke kriterije koji su specifični za različite vrste tehnologija, kao i zahtjeve zasnovane na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Specifičnim kriterijima obuhvaćene su softverske aplikacije i operativni sistemi, informacije i aplikacije zasnovane na webu, računari, telekomunikacijski proizvodi, video i multimedija te samostalni zatvoreni proizvodi.

Ovlaštenje 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 kreirala je Evropska unija u okviru Ovlaštenja 376 kao internetski skup alata za javne nabavke ICT proizvoda. Standardom se specificiraju zahtjevi u pogledu pristupačnosti koji se odnose na ICT proizvode i usluge, s opisom ispitnih postupaka i metodologijom procjenjivanja za svaki zahtjev.

Smjernice za pristupačnost web sadržaja (eng. Web Content Accessibility Guidelines – WCAG)

Smjernice za pristupačnost web sadržaja (WCAG) iz Inicijative za pristupačnost weba (eng. Web Accessibility Initiative - WAI) organizacije W3C pomažu web dizajnerima i programerima da kreiraju web lokacije koje na bolji način zadovoljavaju potrebe osoba s posebnim potrebama ili ograničenjima povezanim sa starošću.

Smjernice WCAG unapređuju pristupačnost u cijelom opsegu web sadržaja (tekst, slike, audio i video) i web aplikacija. Smjernice WCAG se mogu precizno testirati, jednostavne su za razumijevanje i korištenje i omogućavaju web programerima fleksibilnost radi inovacija. Smjernice WCAG 2.0 su također odobrene kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

Smjernice WCAG se posebno usmjeravaju na prepreke u pristupanju webu s kojim se suočavaju osobe s vizuelnim, slušnim, fizičkim, kognitivnim i neurološkim poteškoćama, kao i stariji korisnici weba s posebnim potrebama u pogledu pristupačnosti. U smjernicama WCAG 2.0 navode se karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Uočljivost** (npr. usredsređivanjem na tekstualne alternative za slike, opise slike za zvuk, prilagodljivost prezentiranja i kontrast boja)
- **Operabilnost** (usredsređivanjem na pristup tastaturi, kontrast boja, vremenski raspored unosa, izbjegavanje napada i mogućnost navigacije)
- **Razumljivost** (usredsređivanjem na čitljivost, predvidivost i pomoć pri unosu)
- **Jasnoća** (npr. usredsređivanjem na kompatibilnost s asistivnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postaju područje od sve većeg zakonodavnog značaja. Na sljedećim internetskim vezama navode se informacije o ključnim zakonskim odredbama, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Države](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Australija](#)

Korisni resursi i veze o pristupačnosti

Sljedeće organizacije, institucije i resursi mogu predstavljati dobre izvore informacija o posebnim potrebama i ograničenjima povezanim sa starošću.

 **NAPOMENA:** Spisak nije iscrpan. Nazivi organizacija dati su samo u informativne svrhe. HP ne preuzima odgovornost za informacije ili kontakte s kojima se možete susresti na internetu. Pojavljivanje na ovom spisku ne znači da organizacija uživa podršku kompanije HP.

Organizacije

Sljedeće organizacije su samo neke od organizacija koje pružaju informacije o posebnim potrebama i ograničenjima povezanim sa starošću.

- Američka asocijacija osoba s posebnim potrebama (eng. American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asocijacija programa iz zakona o asistivnoj tehnologiji (eng. Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asocijacija osoba s oštećenim slušom SAD (eng. Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centar za tehničku pomoć i obuku o informacijskoj tehnologiji (eng. Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)
- Organizacija Lighthouse International
- Nacionalna asocijacija gluhih osoba
- Nacionalna federacija slijepih osoba
- Društvo Sjeverne Amerike za rehabilitacijski inženjering i asistivnu tehnologiju (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)

- Telekomunikacije za gluhe osobe i osobe s oštećenjem sluha (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. - TDI)
- Inicijativa W3C o pristupačnosti weba (eng. W3C Web Accessibility Initiative - WAI)

Obrazovne institucije

Mnoge obrazovne institucije, uključujući i one nabrojane u primjerima, pružaju informacije o posebnim potrebama i ograničenjima povezanim sa starošću.

- California State University, Northridge, Centar za osobe s posebnim potrebama (Center on Disabilities - CSUN)
- Univerzitet Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program Univerziteta Minnesota za olakšano korištenje računara

Drugi resursi za osobe s posebnim potrebama

Mnogi resursi, uključujući nabrojane primjeri, pružaju informacije o posebnim potrebama i ograničenjima povezanim sa starošću.

- Program tehničke pomoći za Zakon o Amerikancima s posebnim potrebama (eng. Americans with Disabilities Act - ADA)
- ILO globalna mreža kompanija i organizacija za osobe s posebnim potrebama
- Korporacija EnableMart
- Evropski forum za osobe s posebnim potrebama (eng. European Disability Forum)
- Organizacija Job Accommodation Network
- Platforma Microsoft Enable

HP veze

Na sljedećim internetskim vezama kompanije HP navode se informacije koje se odnose na posebne potrebe i ograničenja povezana sa starošću.

[HP vodič o sigurnosti i ugodnom radu](#)

[HP prodaja javnom sektoru](#)

Kontaktiranje odjela za podršku

HP nudi tehničku podršku i pomoć uz opcije za pristupačnost za korisnike s umanjenim sposobnostima.



NAPOMENA: Podrška je dostupna samo na engleskom jeziku.

- Gluhi korisnici ili korisnici s oštećenjem sluha koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti proizvoda kompanije HP:
 - Koristite TRS/VRS/WebCapTel kako biste pozvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka, od 6:00 do 21:00 po planinskom vremenu.
- Klijenti s drugim posebnim potrebama ili ograničenjima povezanim sa starošću koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti za HP proizvode trebaju izabrati jednu od sljedećih opcija:

- Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka, od 6:00 do 21:00 po planinskom vremenu.
- Popunite [Obrazac za kontakt za osobe s posebnim potrebama ili ograničenjima povezanim sa starošću](#).

Indeks

A

antivirusni softver, korištenje 45
asistivna tehnologija (AT)
pronalaženje 64
svrha 63
AT (asistivna tehnologija)
pronalaženje 64
svrha 63
audio 21
HDMI zvuk 24, 25
podešavanje jačine zvuka 13
postavke zvuka 22
slušalice 21
slušalice s mikrofonom 22
zvučnici 21
ažuriranja softvera, instaliranje 46
ažuriranje pogonskih programa
Windows 10 S 38
ažuriranje programa
Windows 10 S 38
ažuriranje programa i pogonskih
programa 38
Windows 10 38

B

baterija
niski nivoi napunjenosti baterije
35
praznjenje 34
pronalaženje informacija 34
rješavanje problema s niskim
nivoom napunjenosti baterije
35
štедnja napajanja 34
zapečaćena u fabrici 35
baterijsko napajanje 33
bežična mreža (WLAN)
funkcionalni domet 17
javna WLAN veza 17
korporacijska WLAN veza 17
povezivanje 17
bežična mreža, osiguravanje 46
bežične antene, prepoznavanje 7

B

bežične kontrole
dugme 16
operativni sistem 16
BIOS
ažuriranje 48
Pokretanje programa Setup
Utility 48
preuzimanje ažuriranja 49
utvrđivanje verzije 48
Bluetooth naljepnica 14
Bluetooth uređaj 16, 18

C

caps lock lampica 9
čišćenje računara 39
dezinfekcija 40
HP Easy Clean (HP Jednostavno
čišćenje) 39
održavanje furnira 41
uklanjanje prljavštine i
nakupina 39
čitač otiska prsta 11

D

desna kontrolna zona,
prepoznavanje 7
dodirna podloga
korištenje 27
postavke 7
dugmad
desna strana dodirne podloge 8
desni dio dodirne podloge 7
lijeva strana dodirne podloge 8
lijevi dio dodirne podloge 7
napajanje 10, 12
dugmad dodirne podloge
prepoznavanje 7, 8
dugme za bežično povezivanje 16
dugme za napajanje,
prepoznavanje 10, 12

E

ekran
navigacija 27
elektrostatičko pražnjenje 60

eSIM 18

F

fabrički zapečaćena baterija 35

G

GPS 18

H

hardver, pronalaženje 3
HDMI priključak
povezivanje 23, 24
prepoznavanje 5
Hibernacija
izlazak 32
pokreće se tokom kritičnog nivoa
napunjenosti baterije 35
pokretanje 32
HP 3D DriveGuard 37
HP Device as a Service (HP DaaS) (HP
uređaj kao usluga) 46
HP Fast Charge (HP Brzo punjenje)
34
HP mediji za oporavak
oporavak 58
HP mobilna širokopojasna mreža
aktiviranje 17
IMEI broj 17
MEID broj 17
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
korištenje 53
pokretanje 54
preuzimanje 54
HP PC Hardware Diagnostics Windows
instaliranje 53
preuzimanje 52
HP Pravila asistivne tehnologije 63
HP resursi 1
HP Sure Recover (HP Sigurni
oporavak) 59
HP Touchpoint Manager 46

I

Ikona Power (Napajanje), korištenje
33

IMEI broj 17
informacije o bateriji, pronalaženje 34
informacije o propisima
 naljepnica s propisima 14
 naljepnice certifikata o bežičnom povezivanju 14
instalirani softver
 pronalaženje 3
instaliranje
 opcionalni sigurnosni kabl 47
integrirana numerička tastatura, prepoznavanje 12
isključivanje 32
isključivanje računara 32

J
jačina zvuka
 podešavanje 13
javna WLAN veza 17

K
kamera
 korištenje 21
 prepoznavanje 7
komande operativnog sistema 16
kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon), prepoznavanje 5
komponente
 desna strana 3
 dodirna podloga 7, 8
 donja strana 13
 ekran 6
 lampice 8
 lijeva strana 4
 područje tastature 7
komponente dodirne podloge 7
komponente ekrana 6
komponente na donjoj strani 13
komponente s desne strane 3
komponente s lijeve strane 4
kontrolna zona 7
korištenje dodirne podloge 27
korištenje lozinki 43
korištenje tastature i opcionalnog miša 30
korporacijska WLAN veza 17
kretanje po ekranu 27

kritičan nivo napunjenoosti baterije 35

L
lampica adaptera naizmjenične struje i lampica baterije, prepoznavanje 4, 5
lampica bežične veze 16
lampica dodirne podloge, prepoznavanje 7
lampica kamere za privatnost, prepoznavanje 9
lampica kamere, prepoznavanje 7
lampica napajanja, prepoznavanje 9
lampica za isključen zvuk mikrofona, prepoznavanje 9
lampica za isključen zvuk, prepoznavanje 9
lampice
 Adapter naizmjenične struje i baterija 4, 5
 caps lock 9
 dodirna podloga 7
 isključen zvuk 9
 isključivanje zvuka mikrofona 9
 kamera 7
 napajanje 9
 privatnost kamere 9
lijeva kontrolna zona, prepoznavanje 7

lozinke
 Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS) 44
 Windows 43
lozinke za operativni sistem
 Windows 43
Lozinke za Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS) 44

M
mediji za oporavak 57
 kreiranje korištenjem alata operativnog sistema Windows 57
 kreiranje pomoću programa HP Cloud Recovery Download Tool 57
Međunarodna asocijacija stručnjaka za pristupačnost 64
MEID broj 17

metode za oporavak i obnavljanje 58
Miracast 25
Mirovanje
 izlazak 31
 pokretanje 31
mobilna širokopojasna mreža
 aktiviranje 17
 IMEI broj 17
 MEID broj 17

N
način rada sa smanjenim plavim svjetlom 6
način rada u avionu 16
najbolji koraci 1
naljepnica certifikata o bežičnom povezivanju 14
naljepnice

 Bluetooth 14
 certifikat o bežičnom povezivanju 14
 propisi 14
 serijski broj 14
 servisne 14
 WLAN 14

napajanje
 baterija 33
 vanjsko 36
napunjenoost baterije 34
naziv i broj proizvoda, računar 14
nizak nivo napunjenoosti baterije 35
nošenje računara na put 14

O
obnavljanje 57
obnova sistema 58
održavanje
 azuriranje programa i pogonskih programa 38
 Čišćenje diska 37
 Defragmentator diska 37
oporavak 57, 58
 diskovi 58
 mediji 58
 USB flash pogon 58
otisci prsta, registriranje 45
otvori za ventilaciju, prepoznavanje 10, 14

P

pasivan sistem 32
podrška za korisnike, pristupačnost 67
pokret klizanja dvama prstima na dodirnoj podlozi 28
pokret klizanja jednim prstom na dodirnom ekranu 30
pokret kucanja četirima prstima na dodirnoj podlozi 29
pokret kucanja dvama prstima na dodirnoj podlozi 28
Pokret kucanja prstom na dodirnoj podlozi i dodirnom ekranu 27
pokret kucanja trima prsta na dodirnoj podlozi 28
pokret prevlačenja četirima prstima na dodirnoj podlozi 29
pokret prevlačenja trima prstima na dodirnoj podlozi 29
pokret zumiranja hvatanjem dvama prstima na dodirnoj podlozi i dodirnom ekranu 27
pokretanje stanja mirovanja i hibernacije 31
pokreti 27
pokreti po dodirnom ekranu
 klizanje 30
 klizanje jednim prstom 30
 kucanje 27
 zumiranje hvatanjem dvama prstima 27
pokreti prstima na dodirnoj podlozi
 klizanje dvama prstima 28
 kucanje četirima prstima 29
 kucanje dvama prstima 28
 kucanje trima prstima 28
 prevlačenje četirima prsta 29
 prevlačenje trima prstima 29
pokreti prstima na dodirnoj podlozi i dodirnom ekranu
 kucanje 27
 zumiranje hvatanjem dvama prstima 27
pokreti prstima na preciznoj dodirnoj podlozi
 klizanje dvama prstima 28
 kucanje četirima prstima 29
 kucanje dvama prstima 28
 kucanje trima prstima 28

prevlačenje četirima prsta 29
prevlačenje trima prstima 29
posebne tipke
 korištenje 11
 prepoznavanje 11
postavke dodirne podloge,
 podešavanje 7
postavke napajanja, korištenje 33
Postavke za program Remote HP PC
 Hardware Diagnostics UEFI
 korištenje 55
 prilagođavanje 56
postavke za zvuk, korištenje 22
povezivanje na bežičnu mrežu 16
povezivanje na LAN 19
povezivanje na mrežu 16
povezivanje na WLAN mrežu 17
poveznik za napajanje,
 prepoznavanje 4
poveznik, napajanje 4
pravljenje rezervne kopije softvera i podataka 47
Precizna dodirna podloga
 korištenje 27
prenesite podatke 25
prenos podataka 25
priključak USB SuperSpeed s
 funkcijom HP Sleep and Charge (HP stanje mirovanja i punjenje),
 prepoznavanje 4
priključak USB SuperSpeed,
 prepoznavanje 4
Priključak USB Type-C, povezivanje 25
priključak USB Type-C, povezivanje 23
priključak za napajanje USB Type-C i priključak Thunderbolt s funkcijom HP Sleep and Charge (HP stanje mirovanja i punjenje),
 prepoznavanje 5
priključci
 HDMI 5, 23, 24
 Priključak USB SuperSpeed s
 funkcijom HP Sleep and Charge (HP stanje mirovanja i punjenje) 4
 priključak za napajanje USB Type-C i priključak Thunderbolt s funkcijom HP Sleep and Charge

 (HP stanje mirovanja i punjenje) 5
 USB SuperSpeed 4
 USB Type-C 25
 USB Type-C Thunderbolt 23
pristupačnost 63, 64, 66, 67
procjena potreba u oblasti
 pristupačnosti 64
Program HP PC Hardware Diagnostics
 Windows
 korištenje 51
 preuzimanje 52
 pristupanje 51, 52
putovanje sa računarcem 41

R

radno okruženje 62
redoslijed pokretanja sistema,
 promjena 59
resursi, pristupačnost 66
rezervna kopija, kreiranje 57
rezervne kopije 57

S

serijski broj, računar 14
servisne naljepnice, pronalaženje 14
sigurnosni kabl, instaliranje 47
slušalice s mikrofonom,
 povezivanje 22
slušalice, povezivanje 21
softver
 Čišćenje diska 37
 Defragmentator diska 37
 pronalaženje 3
Softver Defragmentator diska 37
Softver Disk Cleanup (Čišćenje diska) 37
softver za zaštitu na internetu,
 korištenje 45
softver zaštitnog zida 46
specifikacije 61
standardi i zakonodavstvo,
 pristupačnost 65
Standardi za pristupačnost iz odjeljka 508 65
stanja prikaza 23, 24
Stanje mirovanja i hibernacija,
 pokretanje 31

T

tačka za obnovu sistema, kreiranje 57
tastatura i optionalni miš korištenje 30
tastatura na ekranu 30
Thunderbolt, povezivanje priključka USB Type-C 23
tipka esc, prepoznavanje 11
tipka fn, prepoznavanje 11
tipka kamere za privatnost, korištenje 21
tipka kamere za privatnost, prepoznavanje 12
tipka num lk, prepoznavanje 12
tipka s logotipom operativnog sistema Windows, prepoznavanje 11
tipka za način rada u avionu 16
Tipka za radnju za HP Command Center 13
tipka za radnju za isključivanje zvuka 13
tipka za radnju za isključivanje zvuka mikrofona 13
tipka za radnju za pauziranje 13
tipka za radnju za povećavanje osvjetljenosti ekrana 13
tipka za radnju za pozadinsko osvjetljenje tastature 13
tipka za radnju za prethodnu pjesmu 13
tipka za radnju za reprodukciju 13
tipka za radnju za sljedeću numeru 13
tipka za radnju za smanjivanje osvjetljenosti ekrana 13
Tipka za radnju za traženje pomoći u operativnom sistemu Windows 10 13
tipke esc 11
fn 11
num lk 12
privatnost kamere 12
radnja 11
Windows 11
tipke za radnju HP Command Center 13
isključi zvuk mikrofona 13

isključivanje zvuka
isključen zvuk 13
jačina zvučnika 13
jačina zvuka
isključen zvuk 13
korištenje 12
pauza 13
pomoć 13
povećavanje osvjetljenosti ekrana 13
pozadinsko osvjetljenje
tastature 13
prepoznavanje 12
prethodna pjesma 13
reproduciranje 13
sljedeća numera 13
smanjuje osvjetljenost ekrana 13
tipke za radnju za jačinu zvučnika 13
tipke za radnju, prepoznavanje 11
transportiranje računara 41

rezervna kopija 57
tačka za obnovu sistema 57
Windows alati, korištenje 57
Windows Hello 21
korištenje 45
WLAN antene, prepoznavanje 7
WLAN oznaka 14
WLAN uređaj 14
WWAN uređaj 17

Z

Zona dodirne podloge, prepoznavanje 7
zona dodirne podloge, prepoznavanje 8
zvučnici 14
povezivanje 21
zvuk. *Pogledajte audio*

Ž

žična mreža (LAN) 19

U

ulazna snaga 61
unutrašnji mikrofoni, prepoznavanje 7
upravljanje napajanjem 31
uređaji visoke definicije, povezivanje 23, 24, 25
utičnice
audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) 5
utori
čitač memorijskih kartica 3

V

vanjsko napajanje, korištenje 36
video
bežični ekran 25
HDMI priključak 23, 24
Uredaj s priključkom Thunderbolt 23
USB Type-C 25
video, korištenje 22
vođenje brige o računaru 39

W

Windows
mediji za oporavak 57